

Rapport annuel 2012-2013

# COLLABORATION COORDINATION CONFÉDÉRATION



**CRKN**  
Canadian Research  
Knowledge Network

**RCDR**  
Réseau canadien de  
documentation pour la recherche



Le Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR) est un partenariat d'universités canadiennes qui se consacre à l'enrichissement du contenu numérique pour la recherche universitaire au Canada. Grâce à l'action concertée des bibliothécaires, des chercheurs et des administrateurs, le RCDR entreprend des initiatives à grande échelle pour l'acquisition de contenu et de licences en vue de mettre en place une infrastructure de connaissances et de recherche dans les universités canadiennes. Le RCDR collabore avec 75 universités membres et offre l'accès à ses ressources à plus de 1,2 million de chercheurs et étudiants.

#### NOS MEMBRES

Acadia University  
Algoma University  
Athabasca University  
Université Bishop's  
Brandon University  
Brock University  
Cape Breton University  
Carleton University  
Concordia University  
Concordia University College  
of Alberta  
Dalhousie University  
École Polytechnique  
de Montréal  
HEC Montréal  
Kwantlen Polytechnic University  
Lakehead University  
Université Laurentienne  
MacEwan University  
McGill University  
McMaster University  
Memorial University  
of Newfoundland  
Mount Allison University  
Mount Royal University  
Mount Saint Vincent University  
Nipissing University  
NSCAD University  
OCAD University  
Queen's University  
Collège militaire royal  
du Canada  
Royal Roads University

Ryerson University  
Saint Mary's University  
Simon Fraser University  
St. Francis Xavier University  
The King's University College  
of Alberta  
Thompson Rivers University  
Trent University  
Trinity Western University  
Université de Moncton  
Université de Montréal  
Université de Sherbrooke  
Université du Québec  
• École de technologie  
supérieure  
• École nationale  
d'administration publique  
• Institut national de la  
recherche scientifique  
• Télé-université  
• Université du Québec  
à Chicoutimi  
• Université du Québec  
à Montréal  
• Université du Québec  
à Rimouski  
• Université du Québec  
à Trois-Rivières  
• Université du Québec  
en Abitibi-Témiscamingue  
• Université du Québec  
en Outaouais  
Université Laval  
Université Sainte-Anne

University of the Fraser Valley  
University of Alberta  
University of British Columbia  
University of Calgary  
University of Guelph  
University of Lethbridge  
University of Manitoba  
University of New Brunswick  
University of Northern  
British Columbia  
University of Ontario Institute  
of Technology  
Université d'Ottawa  
University of  
Prince Edward Island  
University of Regina  
University of Saskatchewan  
University of Toronto  
University of Victoria  
University of Waterloo  
University of Windsor  
University of Winnipeg  
Vancouver Island University  
Western University  
Wilfrid Laurier University  
York University

## TABLE DES MATIÈRES

- 5 Message du président du conseil d'administration par intérim et de la directrice générale
- 8 Améliorer nos produits et services
- 12 Servir notre communauté
- 18 Développer notre organisation
- 19 Collaboration. Coordination. Confédération. – Porter le regard sur 2013-2014
- 20 Conseil d'administration
- 22 Comités
- 26 Personnel
- 27 Principaux résultats financiers
- 28 Mesures du rendement et de l'activité
- 33 États financiers
  - Rapport du vérificateur
  - État de la situation financière
  - État des revenus et des dépenses
  - État de l'évolution de l'actif net
  - Tableau des flux de trésorerie
  - Notes afférentes aux états financiers
  - Annexe A – Revenus et dépenses du projet de l'ICN
  - Annexe B – Revenus et dépenses associés au maintien du projet de l'ICN

© Réseau canadien de documentation pour la recherche  
301-11 Holland Avenue, Tour A  
Ottawa, ON K1Y 4S1  
Tél. : 613.907.7040  
Télec. : 866.903.9094  
Courriel : [info@crkn-rcdr.ca](mailto:info@crkn-rcdr.ca)  
Web : [www.crkn-rcdr.ca](http://www.crkn-rcdr.ca)  
Twitter : @CRKN\_RCDR



Je suis confiant que  
l'organisation continuera  
de s'adapter, en faisant preuve  
de créativité aux nouvelles  
circonstances et qu'elle  
continuera de prospérer.

## MESSAGE DU PRÉSIDENT PAR INTÉRIM

L'année qui vient de s'écouler a été celle de la transition pour le RCDR, car nous avons dit au revoir et merci à David Barnard, qui fut un président du Conseil d'administration d'une redoutable efficacité, et à Deb deBruijn, à laquelle revient une énorme part du mérite pour les succès remarquables qu'a remportés le RCDR pendant plus d'une décennie.

À la suite d'un processus de recherche minutieux, c'est Clare Appavoo qui est devenue notre nouvelle directrice générale juste avant Noël. Clare a fait sentir sa présence dans les mois qui ont suivi en réorganisant l'effectif, en contribuant des idées importantes à notre planification stratégique et en faisant en sorte d'apprendre à connaître bon nombre d'entre vous, membres du RCDR, et d'autres personnes qui s'intéressent à ses activités et qui sont touchées par elles.

Un autre moment phare de l'année fut l'accueil très favorable qu'a reçu notre Étude sur la mesure des résultats de la plateforme, tant de la part de la Fondation canadienne pour l'innovation que de son groupe d'experts international, qui a qualifié le RCDR de « *game-changer* », quelqu'un qui transforme les règles du jeu, pour ce qui est de la prestation de l'infrastructure de recherche canadienne. Un autre point saillant fut la façon dont le Conseil a fait cause commune pour rédiger un nouveau plan stratégique

ambitieux qui, nous le croyons, renforcera la capacité du RCDR à répondre aux besoins et aux attentes de ses membres et de ses communautés d'intervenants. Le thème de « collaboration-coordination-confédération », qui éclaire l'assemblée annuelle de cette année, se retrouve également dans les aspirations que le Conseil a formulées dans le nouveau plan stratégique.

Ce fut un plaisir de travailler avec Clare, son personnel et mes collègues administrateurs au cours de l'année dernière. Au moment de quitter le poste de président par intérim, j'accompagne de mes vœux mon successeur, confiant que l'organisation à laquelle je suis associé depuis si longtemps continuera de s'adapter, en faisant preuve de créativité, aux nouvelles circonstances et qu'elle continuera de prospérer.

*Ronald Bond*

**Ronald Bond**  
Provost Emeritus,  
University of Calgary  
Président par intérim,  
Conseil d'administration  
du RCDR



## MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2012-2013 fut une époque de transition pour le Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR), qui a vu un changement à la tête du Conseil d'administration et de la direction intervenir à point nommé pour aborder un nouveau processus de planification stratégique triennal. L'organisation a exprimé sa gratitude pour le travail de sa directrice générale, Deb deBruijn, qui a coulé des fondations solides et affiché des réalisations extraordinaires pour le RCDR pendant son mandat. Par la même occasion, j'ai été reçue comme la nouvelle directrice générale avec pour mandat de continuer de mettre en œuvre le plan stratégique actuel, tout en concourant à l'élaboration d'un nouveau.

Le travail fondamental, en l'occurrence l'obtention de contenu sous licence, s'est poursuivi; nous avons réussi à négocier 16 licences pluriannuelles au cours de l'année, grâce au travail exemplaire du Comité de négociation (CN) et du personnel, qui ont enrichi et exploité leur expérience au cours de chaque négociation. Lorsque l'équipe a dû relever les défis qui se sont présentés lorsqu'elle s'est attaquée au difficile problème consistant à trancher s'il fallait ou non accepter un modèle de prix fondé sur l'utilisation, elle a pris le taureau par les cornes et, avec le soutien du Conseil d'administration, le RCDR a fait la démonstration de sa capacité à camper

fermement sur ses principes à la table de négociation.

Nous avons tenu l'engagement d'améliorer les communications grâce au travail du Groupe consultatif sur le partage des coûts (GCPC), qui a donné à tous les membres l'occasion de participer à une entrevue personnelle avec leurs collègues pour formuler des observations sur le rapport du GCPC. Le Groupe de travail sur la valeur, l'influence, les tendances et le leadership (VITaL) a contribué à préparer l'exposé du RCDR sur l'Étude sur la mesure des résultats de la plateforme (EMRP), qui a été présenté au Groupe d'experts international de la FCI; nous avons reçu d'excellents commentaires en réaction à l'étude et sur le travail du RCDR. Les membres ont participé au processus de planification stratégique en apportant une contribution de diverses façons.

Soucieux de respecter les exigences de la nouvelle *Loi sur les organisations à but non lucratif* (LOBNL) du Canada, nous avons constitué un groupe de travail sur les statuts pour veiller à ce que ceux de l'organisation soient conformes à la nouvelle loi. Dans le droit fil de la révision de la structure du Conseil et de la proposition des statuts, nous avons mis sur pied un Groupe de travail sur la revue des comités chargé d'examiner et de mettre à jour la structure des comités de l'organisation.

Je sais gré à Ron d'avoir, en sa capacité de président par intérim, puisé dans son expérience pour guider et soutenir mes pas, ainsi qu'à tous les membres du Conseil, qui ont contribué à aplanir mon difficile apprentissage au cours des quelques premiers mois. Ce fût un privilège d'apprendre à connaître les forces d'un personnel dévoué et brillant, dont chaque membre est pleinement engagé à l'égard du mandat et de la mission de l'organisation. Ce fût également un plaisir de retrouver les membres que je connaissais et de rencontrer ceux



**Dans l'esprit du thème de cette année, en l'occurrence la collaboration, la coordination et la confédération, j'ai hâte de nouer davantage de rapports et de consulter les intervenants membres et les autres intervenants, à mesure que nous continuerons la préparation du nouveau plan stratégique triennal.**

qui m'étaient jusque là inconnus et de prêter l'oreille à leurs problèmes et préoccupations. Dans l'esprit du thème de cette année, en l'occurrence la collaboration, la coordination et la confédération, j'ai hâte de nouer davantage de rapports et de consulter les intervenants membres et les autres intervenants, à mesure que nous continuerons la préparation du nouveau plan stratégique triennal. Au cours de l'année prochaine, il sera à la fois difficile et stimulant de collaborer pour faire avancer l'érudition numérique, de redéfinir la portée du contenu et des services, de mobiliser les membres et les intervenants et de veiller à la durabilité.

**Clare Appavoo**  
Directrice générale



## AMÉLIORER NOS PRODUITS ET SERVICES

### RENOUVELLEMENTS DE LICENCES

En 2012, le RCDR s'est chargé de 16 renouvellements de licences. Une fois de plus, le CN a décidé de s'attaquer au travail en trois étapes, selon la complexité du travail et du délai. Habituellement, les licences sont négociées pour une durée de trois ans; cette année, à titre exceptionnel, trois licences n'ont été renouvelées que pour un an, en raison de plusieurs facteurs, notamment la proposition de modalités de licence défavorables, des modalités d'octroi de licence révisées qui n'étaient pas conformes aux principes en matière d'octroi de licences du RCDR, et la prévision de nouveaux modèles de prix qui n'avaient pas encore été lancés. Ces licences ont fait l'objet de vives discussions, et le RCDR s'efforcera de conclure des contrats à long terme pour ces produits lors des prochains cycles de renouvellement.

### PROJET D'INFRASTRUCTURE DE CONTENU NUMÉRIQUE (ICN) POUR LES SCIENCES SOCIALES ET HUMAINES

Le projet de l'ICN, lancé en 2007, reçoit l'appui de la Fondation canadienne pour l'innovation (FCI), des bailleurs de fonds provinciaux et des établissements membres. Le projet est arrivé au terme de la deuxième année de la période de

maintien de trois ans, avec des dépenses inférieures aux prévisions, compte tenu de la structure de l'accord comportant une majorité de coûts uniques (au lieu de coûts récurrents). Les derniers fonds du projet ont été consacrés à la numérisation de contenu historique canadien unique qui est disponible en **libre accès**. On peut trouver ce contenu sur le site de l'[University of Alberta](#) et sur celui d'[Internet Archive](#).

La Société canadienne de chimie s'est jointe avec plaisir au RCDR pour faire en sorte que les chimistes canadiens continuent de bénéficier d'un accès équitable et rentable au contenu de recherche. Nous avons l'intention de soutenir le rôle que joue le RCDR pour maintenir et élargir un accès général et sans entraves aux résultats de la recherche.

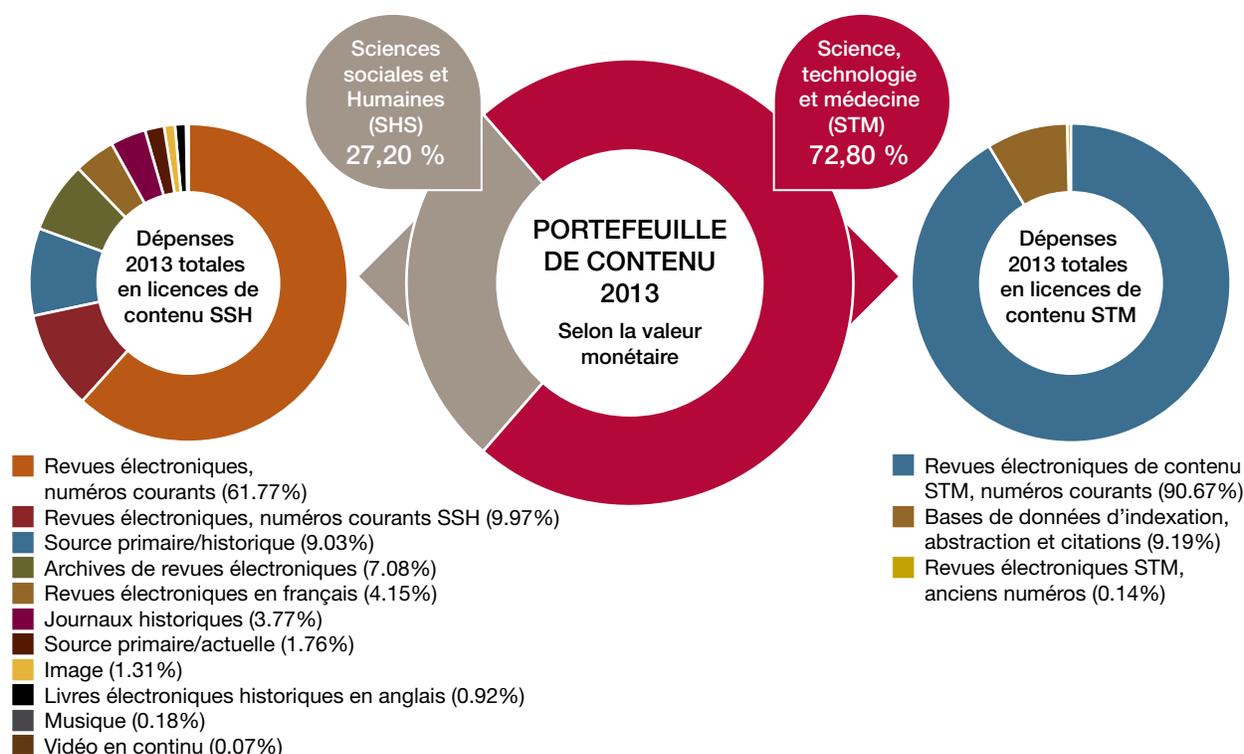
Cathleen Crudden,  
présidente sortante  
de la Société  
canadienne  
de chimie



## ACCROISSEMENT DE LA PARTICIPATION

Pour une onzième année consécutive, le RCDR a constaté une augmentation de la participation de ses membres, dont le nombre est resté constant, à ses licences de contenu. Cette augmentation s'ajoute à la nouvelle participation à la première entreprise d'obtention de licences internationales menée avec le Center for Research Libraries (CRL) des États-Unis et le Joint Information Systems Committee (JISC) du Royaume-Uni pour

la Churchill Archive, une base de données de Bloomsbury Publishing. Bien que le RCDR soit intervenu pour présenter l'offre à ses membres, il n'a pas été compté dans les chiffres des participants parce qu'il n'a pas présenté de facture pour le produit. Les licences sont demeurées relativement stables au cours des deux dernières années, et bien qu'il y ait plus de licences pour le contenu SSH que STM, la composition du mélange est inversée quand on le mesure en valeur monétaire.



Les produits sous licence du RCDR peuvent se diviser en deux catégories principales – en l'occurrence Sciences sociales et humaines (SSH) et Scientifique, technologique et médical (STM). À mesure que les collections seront améliorées, un contenu de plus en plus diversifié sera mis à disposition sous forme de bases de données, de revues, de livres électroniques, de vidéos, de musique, d'images, de sources primaires et de journaux. Au cours des deux dernières années, la taille des catégories, mesurée selon leur valeur monétaire, semble mal équilibrée en raison de la nature des faibles coûts récurrents du contenu SSH, qui constitue le projet de l'ICN.

## ACTIVITÉS DES GROUPES DE TRAVAIL

Le RCDR soutient des secteurs d'intérêt national en mettant à contribution ses membres au sein de plusieurs groupes de travail. À la suite d'une réunion publique convoquée lors de l'assemblée générale annuelle de 2011, le **Groupe consultatif sur le partage des coûts** (GCPC) a été constitué en mars 2012 pour répondre aux préoccupations des membres au sujet des fonds propres des modèles de partage des coûts actuels, accroître la sensibilisation aux défis que représente la création d'un modèle de partage des coûts. Il a recommandé des mesures à prendre en matière de partage des coûts des licences qui renforceraient la mission nationale du RCDR tout en maximisant la valeur pour les membres et en garantissant la prévisibilité des prix. Après une étude poussée, un rapport final comportant des recommandations a été partagé avec des membres en juin 2013.

Le **groupe de travail ABRC-RCDR sur le libre accès** a été constitué en 2011 et chargé de collaborer pour faire progresser l'étude et la valorisation des modèles

durables sur le libre accès. Après avoir consulté les principaux intervenants, il a publié un **rapport final** comportant sept recommandations en novembre 2012.

Bien que le Groupe de travail sur l'accès perpétuel ait terminé son travail et publié son **rapport** en février 2012, l'une des deux recommandations vient tout juste d'être mise en œuvre. Le **modèle de licence du RCDR** a été examiné afin de renforcer les dispositions sur l'accès perpétuel.

Le **Groupe de travail sur la gestion des périodiques**, qui a été créé en septembre 2011, s'est efforcé d'adapter les listes de titres des fournisseurs pour présenter avec exactitude les droits du RCDR. Ces listes ont par la suite été fournies aux applications de recherche relayée afin d'établir des cibles précises du RCDR dans la base de connaissances. Le RCDR a adopté les normes de conformité KBART pour tous les titres et en a fait un élément des exigences des licences au moment du renouvellement. Ce travail a été actualisé et on s'efforce désormais principalement de le tenir à jour.

Sans le RCDR, l'accès qu'ont les universités canadiennes à la recherche mondiale serait à la traîne de celui d'autres pays développés, notamment les États-Unis, où il faut obtenir des licences au niveau « national » État par État. Le RCDR procure les moyens dont on a besoin pour atteindre le niveau de rentabilité, de contrôle des coûts et d'accès étendu à la formation que les bibliothèques individuelles ne peuvent pas espérer réaliser individuellement. Globalement, l'obtention de licences au niveau national est utilisée comme l'outil le plus efficace pour rester dans la roue de la croissance de la recherche savante et des augmentations des prix. Le RCDR figure parmi les chefs de file lorsqu'il s'agit de le faire efficacement et de permettre aux universités canadiennes de soutenir la concurrence à l'échelle mondiale.

**Tom Sanville,**  
Director of Licensing  
and Strategic  
Partnerships (directeur,  
Licences et partenariats  
stratégiques), LYRISIS  
et membre actif de la  
communauté d'octroi de  
licences internationale



## SERVIR NOTRE COMMUNAUTÉ

### COLLABORATION

Le RCDR a collaboré avec la Fondation canadienne pour l'innovation (FCI) pour peaufiner le cadre de l'Étude sur la mesure des résultats (EMR) afin de l'appliquer à des projets de plateforme nationale. Au début, la FCI n'a pas établi de distinction entre les projets d'aménagement d'infrastructure plus localisés et les projets de plateforme nationale. Au fil du temps, il en est découlé pour le RCDR des défis sur le plan des rapports à produire et le processus révisé de l'Étude sur la mesure des résultats de la plateforme (EMRP) découlant de la collaboration convient maintenant mieux au statut de plateforme du RCDR. Le RCDR et la FCI ont tous

deux à gagner lorsque la responsabilité à l'égard des investissements effectués dans les ressources numériques du Canada est claire. Le **Rapport d'autoévaluation** et celui du **Groupe d'experts international de la FCI** sont disponibles pour examen.

Depuis le Sommet sur l'infrastructure numérique qui s'est tenu en juin 2012, le RCDR collabore avec des intervenants (CDPIUC, Calcul Canada, CANARIE, l'ABRC, la FCI, le CNRC, Industrie Canada, les IRSSC, le CRSNG et le CRSH) au sein du **Conseil de direction de l'infrastructure numérique** afin de favoriser la recherche, l'innovation et la mobilisation des connaissances au Canada.



La FCI, le Groupe d'experts international, intervenants invités et l'Équipe d'Étude sur la mesure des résultats de la plateforme (EMRP) du RCDR, décembre 2012

En tant que président du Groupe d'experts international de la FCI chargé de l'Étude sur la mesure des résultats de la plateforme (EMRP) de la Fondation canadienne pour l'innovation (FCI), je me suis réjoui d'avoir l'occasion de diriger le processus d'examen de l'EMR pour les plateformes nationales avec le RCDR. Le processus était constructif et a illustré les effets considérables qu'exerce le RCDR sur la recherche universitaire canadienne et les communautés de bibliothèques. Le Groupe d'experts a conclu, étant donné que le secteur de la communication savante subit des mutations spectaculaires et rapides, que le RCDR tirera parti de l'appui que continueront d'apporter les membres aux investissements nécessaires pour ne pas se laisser distancer par les faits nouveaux qui se produisent dans l'industrie et le secteur universitaire sur le plan des médias et des protocoles.

**Mark Bisby,**  
président,  
Groupe d'experts  
EMRP de la FCI



## MOBILISATION DES MEMBRES

Comme il existe de nombreuses filières dans lesquelles les membres sont mis à contribution, le RCDR s'efforce de rester au fait des enjeux nationaux, de partager des nouvelles et de l'information et de favoriser l'échange avec les membres et parmi eux. Le RCDR a accueilli 16 téléconférences sur le renouvellement des produits, organisé quatre lignes ouvertes sur le partage des coûts et lancé le concept de bibliothécaires personnels comme élément de la communication du Groupe consultatif sur le partage des coûts. Dans le sillage des lignes ouvertes de l'année dernière sur le sujet de la « méga-entente », on a réalisé une trousse d'outils « méga-entente » et on l'a partagée avec les membres; elle consiste en une liste de vérification et une trousse d'évaluation des revues qui aide à prendre des décisions.

En réponse au souhait que le RCDR communique des détails plus précis et les résultats des services, le Réseau a fourni un tableau de bord adapté, élaboré pour chacun de ses 75 établissements membres, appelé **Relevé des avantages des membres**. Cet état comprend un historique sur quatre ans des dépenses, des économies approximatives et des cotisations des membres. Il décrit les ressources qu'ont obtenu les programmes grâce à deux subventions soutenues par la FCI, décrit les avantages de la négociation centralisée et présente dans un ordigramme le travail de

quatre groupes de travail qui s'attaquent à des enjeux de portée nationale. Il se termine par un graphique montrant huit différentes voies de communication qui sont prises en charge afin de mobiliser quatre segments de notre communauté.

*Au COPPUL, nous apprécions la relation de collaboration que nous avons avec le RCDR. Nous savons gré au RCDR des efforts qu'il déploie pour entamer le dialogue avec le COPPUL et d'autres consortiums régionaux. La communication ouverte a débouché sur une meilleure collaboration entre nos groupes et à un gain d'efficacité pour tous.*

**Gwen Bird,**  
directrice générale,  
Council of Prairie  
and Pacific  
University Libraries  
(COPPUL)





Elizabeth Shilts (FCI), Dyna Vink (RCDR) et Laura Hillier (FCI) reçoivent le prix d'excellence de l'IABC

Le RCDR et la FCI ont mis en œuvre, comme projet pilote, un cadre de mesure dont la principale finalité consiste à accroître la responsabilisation et de mieux mesurer les incidences pour ses communautés de bibliothèques universitaires, de chercheurs et de bailleurs de fonds fédéraux. Le travail effectué pour mettre en œuvre le cadre peaufiné de mesure comme projet pilote pour les programmes nationaux a été récompensé par le **prix d'excellence** en communication stratégique de l'Association internationale des professionnels de la communication (IABC) pour l'accroissement de la responsabilisation et la détermination de l'incidence.

En prévision de la prochaine activité de planification stratégique, le **Renouvellement de la fonction des communications** a été lancé

en janvier 2012. Tout comme ses précurseurs de 2009-2010, il comportait trois étapes –des groupes de discussion, la prise de contact avec la communauté globale (consortiums de bibliothèques régionaux) et le sondage électronique auprès des membres. Les résultats de cette communication ont été analysés par rapport à ceux des communications précédentes et ont révélé des améliorations marquées des services aux membres et des communications et une augmentation de l'appétit pour du nouveau contenu.

Afin de se conformer aux exigences antipourriel du logiciel du bulletin, le RCDR a dépassé les exigences de la loi en modifiant la distribution du Bulletin d'information mensuel. En janvier 2013, le RCDR a adopté une politique « d'adhésion » pour la distribution du **Bulletin d'information**. Il en est résulté une baisse de la circulation, combinée à une augmentation du pourcentage de lecture.

Pour accroître la sensibilisation aux services du RCDR auprès de la communauté globale, on a créé un **infographique** comportant des faits en bref, les services fournis et des moyens de mobilisation des membres et des intervenants.

Le lauréat du **Prix de reconnaissance pour services exceptionnels Ron MacDonald** a été fêté lors de l'assemblée générale annuelle 2012. Décerné pour

la première fois en 2010, cet hommage qui est rendu aux membres honore le regretté Ron MacDonald qui a contribué de façon déterminante à l'élaboration des programmes et services concertés du RCDR. **Ronald Bond** a été honoré pour les services dévoués qu'il a rendus en matière de promotion de la mission et des objectifs du RCDR, ainsi que pour sa vision et ses qualités de leader pour la création de nouveaux liens entre divers organismes et secteurs. Plusieurs membres ont enregistré des hommages à M. Bond dans de brèves vidéos pour exprimer leur gratitude et partager des souvenirs.



Ronald Bond (à droite) reçoit le Prix de reconnaissance pour services exceptionnels Ron MacDonald en compagnie de Jonathan Blay, le lauréat de 2010, et Cathy MacDonald, l'épouse du regretté Ron MacDonald, lors de la cérémonie qui s'est déroulée à Halifax à l'occasion de l'assemblée générale annuelle 2012.



Plusieurs membres ont enregistré des hommages à M. Bond dans de brèves vidéos pour exprimer leur gratitude et partager des souvenirs.

## GRUPE CONSULTATIF SUR LE PARTAGE DES COÛTS

Le Groupe consultatif sur le partage des coûts (GCPC) a été en mesure de faire partager la complexité du partage des coûts aux membres ainsi que de présenter un rapport exact sur la façon dont il a été utilisé tout au long de l'existence du RCDR. Nous avons adopté l'approche du bibliothécaire personnel pour avoir la possibilité d'entendre directement ce que les membres ont à dire, de discuter des problèmes et des préoccupations et de mettre à l'essai certaines des idées à mesure que nous avons avancé dans nos discussions. Il était extrêmement important pour le travail du groupe de mettre les membres à contribution de cette façon. Je souhaite remercier tous les participants d'avoir sacrifié de leur temps et d'avoir fait connaître leurs idées sur les enjeux. Nous n'aurions pas pu faire ce travail, ni nous être retrouvés avec un ensemble solide de recommandations, sans ces conversations avec les membres.

**Carol Shepstone,**  
bibliothécaire  
universitaire,  
Mount Royal University,  
membre du Conseil du  
RCDR et membre du  
Groupe consultatif sur  
le partage des coûts



J'ai trouvé que l'information sur le partage des coûts et la communication de personne à personne dans le cadre de l'initiative du bibliothécaire personnel étaient une source de renseignements on ne peut plus riche pour aider notre établissement à comprendre comment cette pratique influe non seulement sur nous-mêmes, mais également sur d'autres membres du consortium. Il est bon de se faire rappeler que les membres du RCDR ont de nombreux points de vue différents, mais un objectif commun, en l'occurrence de trouver des modèles qui fonctionnent pour chacun. Je suis reconnaissant du temps et des efforts qui ont été consacrés à éclairer cet enjeu complexe et important.

**Todd Mundle,**  
bibliothécaire  
universitaire,  
Kwantlen Polytechnic  
University et membre  
participant au processus  
de communication



## DÉVELOPPER NOTRE ORGANISATION

### EXAMEN DE LA GOUVERNANCE

L'année dernière, l'examen de la gouvernance a abouti à l'élection d'un Conseil d'administration restructuré et plus petit. Cette année, le travail s'est poursuivi sur la révision des statuts et la restructuration du comité en réaction à la taille réduite du Conseil.

### GESTION FINANCIÈRE

Le Conseil a approuvé un déficit budgétaire prévu pour l'exercice 2012-2013, dans le cadre d'un modèle financier pluriannuel visant un retour à l'équilibre budgétaire à long terme. Les multiples moyens mis de l'avant pour y parvenir sont des réductions de coûts, la génération de nouveaux revenus, des prélèvements sur les excédents cumulés et l'augmentation des cotisations.

Le Comité des finances et de la vérification a approuvé un changement de la politique sur l'actif net affecté comme mesure exemplaire pour

disposer d'un budget de fonctionnement de six mois dans l'éventualité d'une fermeture de l'organisation. Il a également appuyé un projet pilote de taux de change comme moyens d'accroître la certitude entourant les fluctuations du taux de change et de générer un revenu nominal différentiel.

### DONNER DES MOYENS AU CONSEIL

En prévision d'une année qui verra des changements dynamiques des postes de président du Conseil et de directrice générale, il a été décidé de nommer, pour une période d'un an, un président par intérim chargé d'assurer la continuité jusqu'à l'arrivée de la nouvelle directrice générale. M. Ronald Bond a aimablement accepté le poste de président par intérim en octobre 2012 puis, en décembre 2012, Clare Appavoo a assumé les fonctions de directrice générale.

# COLLABORATION COORDINATION CONFÉDÉRATION

## – PORTER LE REGARD SUR 2013-2014 –

### PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Comme il y a un nouveau timonier à la barre, la planification stratégique donnera de nouvelles orientations au RCDR. On élaborera, en prenant appui sur les constatations du Renouveau de la fonction des communications, sur les consultations menées lors de l'AGA 2012 et sur le Rapport du Groupe d'experts de la FCI, un plan de mobilisation des membres afin de demander des observations et de la rétroaction, tout en dégagant un consensus pour le plan stratégique de 2013-2016.

### COMMUNICATIONS ET MOBILISATION

En faisant fond sur les réactions formulées au sujet du Relevé des avantages des membres 2012, nous préparons une version révisée pour la distribuer aux membres en 2013. Des renseignements supplémentaires sur les statistiques d'utilisation et la façon dont on utilise les contributions en temps et en expertise qu'apportent les membres pour exercer un effet de levier devraient produire des données supplémentaires à l'appui de la prise de décisions éclairée.

Le Groupe de travail sur la valeur, l'influence, les tendances et le leadership

(VITaL) examinera les incidences du nouveau plan stratégique sur les indicateurs de rendement existants. En outre, on fera faire peau neuve au site Web pour étayer une transition sans heurt de Drupal 6 à 7.

### ÉLABORATION DE PROGRAMMES

L'année prochaine, il y aura au total 15 renouvellements de licences, notamment celui de la plus importante licence unique – Elsevier ScienceDirect. On redoublera d'efforts pour fournir un contenu de recherche librement accessible aux membres. On prévoit soutenir l'activité du groupe de travail et mettre en œuvre les recommandations pour le Groupe consultatif sur le partage des coûts et pour un groupe-en quête d'acquisition de nouveau contenu.

### GOVERNANCE

Le processus d'examen de la gouvernance sera achevé au cours de l'année prochaine, conformément aux exigences de la *Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif*. Des élections se tiendront en septembre 2013 pour trois postes du Conseil, et un nouveau président du Conseil sera désigné afin qu'il prenne ses fonctions en octobre 2013.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Ronald Bond**, président par intérim  
(octobre 2012)  
Provost Emeritus  
University of Calgary

**David Barnard**, président  
(jusqu'en octobre 2012)  
Président et vice-chancelier  
University of Manitoba

**Donna Bourne-Tyson**, vice-présidente\*  
Bibliothécaire universitaire  
Dalhousie University

**Christopher Callbeck**, trésorier\*  
Vice-président adjoint,  
Services financiers et administratifs  
University of New Brunswick,  
campus de Saint John

**Robert Clarke\***  
Bibliothécaire universitaire  
Trent University

**Richard Dumont\***  
Directeur général,  
de la Direction des bibliothèques  
Université de Montréal

**Charles Eckman**  
Bibliothécaire universitaire et directeur des  
services de bibliothèque  
Simon Fraser University

**Karen Grant** (jusqu'en octobre 2012)  
Provost et vice-présidente, Academic & Research  
Mount Allison University

**Alison Nussbaumer** (jusqu'en juin 2012)  
Bibliothécaire universitaire  
University of Lethbridge

**Benoit Séguin**  
Directeur du Service de la bibliothèque  
Université du Québec à Trois-Rivières

**Carol Shepstone** (octobre 2012 -)  
Bibliothécaire universitaire  
Mount Royal University

**Raymond Siemens** (octobre 2012 -)  
Titulaire de la chaire de recherche du Canada en  
informatique des sciences humaines et professeur  
distingué, Faculté des sciences humaines  
University of Victoria

**Leslie Weir\***  
Bibliothécaire universitaire  
Université d'Ottawa

\*Membre du Comité exécutif



**CONSEIL D'ADMINISTRATION, MARS 2013**

**Dernière rangée, de gauche à droite :** Richard Dumont, Christopher Callbeck, Benoit Séguin, Donna Bourne-Tyson, Ray Siemens, Ronald Bond **Première rangée :** Leslie Weir, Charles Eckman, Clare Appavoo, Robert Clarke **Absente :** Carol Shepstone

## COMITÉS

### COMITÉ DE NÉGOCIATION

**Charles Eckman**, président  
Bibliothécaire universitaire et directeur des  
services de bibliothèque  
Simon Fraser University

**Benoit Séguin**, vice-président  
Directeur de bibliothèque  
Université du Québec à Trois-Rivières

**Jocelyn Godolphin**  
(jusqu'en octobre 2012)  
Bibliothécaire universitaire adjoint,  
Gestions des collections  
Concordia University

**Christine Hiller**  
(janvier 2013)  
Coordinatrice de projet, Achat en commun  
CREPUQ

**Louis Houle**  
Directeur associé, Services à la clientèle  
Sciences, santé et génie  
McGill University

**Tony Horava**  
Bibliothécaire universitaire adjoint (Collections)  
Université d'Ottawa

**Charlotte Innerd**  
Chef, Développement des collections  
et acquisitions  
Wilfrid Laurier University

**Denise Koufogiannakis**  
(jusqu'en avril 2012)  
Coordonnatrice des collections  
et des acquisitions  
University of Alberta

**Elaine MacInnis**  
(novembre 2012 -)  
Bibliothécaire du campus agricole  
Dalhousie University

**Jo Anne Newyear-Ramirez**  
(avril 2012 -)  
BUA, Services de développement et  
de gestion des collections  
University of British Columbia

**Lisa Petrachenko**  
Gestions des collections  
University of Victoria

**Peter Webster**  
BUA, Technologie de l'information  
Saint Mary's University

**Louise White**  
(jusqu'en novembre 2012)  
BUA, Marine  
Marine Institute & Music Resource Centre  
Memorial University of Newfoundland

L'équipe du Comité de négociation achève une année occupée et productive, au cours de laquelle elle a travaillé sur 16 renouvellements de licences au total, dans le cadre desquels elle s'est notamment considérablement investie auprès des membres et du Conseil à l'égard des complexités de la licence de l'American Chemical Society. Nous nous sommes concentrés sur notre travail, qui consistait à faire avancer la réalisation des objectifs du plan stratégique du RCDR en élargissant le contenu de façon sélective, en nous concentrant sur la limitation des coûts et en prenant appui sur la mobilisation des membres et la communication. Le RCDR a enregistré une augmentation de la participation aux licences pour une 11<sup>e</sup> année consécutive.

Chuck Eckman, président, CN



**COMITÉ DE NÉGOCIATION, AVRIL 2013**

**Dernière rangée, de gauche à droite :** Chuck Eckman, Louis Houle, Peter Webster, Charlotte Innerd, Craig Olsvik, Tony Horava **Rangée du milieu :** Gemini Cheng, Elaine MacInnis, Monica Ward, Jo Anne Newyear-Ramirez, Benoit Séguin **Assises :** Lisa Petrachenko, Eva Jurczyk, Christine Hiller, Clare Appavoo

## COMITÉ DES FINANCES ET DE LA VÉRIFICATION

### **Christopher Callbeck**, président

Vice-président adjoint,  
Services financiers et administratifs  
University of New Brunswick,  
Saint John Campus

### **Darrell Cochrane**

Contrôleur  
Dalhousie University

### **Kathleen De Long**

Bibliothécaire universitaire adjointe  
University of Alberta

### **Gayle Gorrill** (jusqu'en octobre 2012)

Vice-présidente, Finances et Opérations  
University of Victoria

### **Karen Grant** (jusqu'en octobre 2012)

Provost et vice-présidente,  
Bibliothèque universitaire et de recherche  
Mount Allison University

### **Trudy Pound-Curtis** (novembre 2012 -)

Vice-présidente adjointe,  
Finances et agente des Finances en chef,  
York University

### **Carol Shepstone** (octobre 2012 -)

Bibliothécaire universitaire  
Mount Royal University

## COMITÉ DES FINANCES ET DE LA VÉRIFICATION, OCTOBRE 2012

### **Dernière rangée, de gauche à droite :**

Chris Callbeck, Trudy Pound-Curtis,  
Kathleen De Long

**Première rangée :** Darrell Cochrane, Ken Blonski

**Absente :** Carol Shepstone

Le Comité des finances et de la vérification a encadré deux activités importantes cette année : un projet pilote sur les taux de change entrepris avec succès pour atténuer le risque pour les budgets des collections des membres et la mise au point d'une approche plus consolidée et de plus haut niveau relativement aux états financiers internes du RCDR, à l'avantage du Conseil et des autres comités. Les deux activités ont fait avancer la réalisation des objectifs du plan stratégique du RCDR, en l'occurrence de trouver d'autres sources de revenus, lorsque c'était possible, et de renforcer la vocation stratégique du Conseil d'administration, respectivement.

**Christopher Callbeck**, président, Comité des finances et de la vérification



## GROUPE DE TRAVAIL SUR LA VALEUR, L'INFLUENCE, LES TENDANCES ET LE LEADERSHIP (VITaL)

**Joyce Garnett**, présidente  
Bibliothécaire universitaire  
Western University

**Sylvie Belzile**  
Directrice générale,  
Service des bibliothèques et archives  
Université de Sherbrooke

**Helen Clarke**  
Vice-provost associée, Collections  
University of Calgary

**Katherine Schultz** (à la retraite)  
Vice-présidente, Recherche et développement  
University of Prince Edward Island

**Raymond Siemens** (octobre 2012 -)  
Titulaire de la chaire de recherche  
du Canada en informatique des sciences  
humaines et professeur distingué,  
Faculté des sciences humaines  
University of Victoria

**John Teskey**  
Directeur des bibliothèques  
University of New Brunswick

Le Groupe de travail sur la valeur, l'influence, les tendances et le leadership continue de faire avancer son travail qui consiste à élaborer des indicateurs de rendement, notamment le texte narratif et le tableau de bord annuels et le Relevé des avantages des membres nouvellement élaboré (juin 2012) et d'en faire rapport. Cette année, les activités ont porté principalement sur la supervision de l'autoévaluation intitulée Étude sur la mesure des résultats de la plateforme (EMRP) du RCDR, en collaboration avec la FCI, et la présentation d'exposés à la réunion du Comité d'experts international de la FCI. Cette activité a débouché sur de nouveaux résultats et possibilités en matière d'indicateurs de rendement qui serviront le RCDR à l'avenir.

**Joyce Garnett**,  
présidente du  
Groupe de travail  
VITaL Task Group



## PERSONNEL

### Clare Appavoo

Directrice générale  
Tél. : 613.907.7029  
Cell. : 613.882.8966  
cappavoo@crkn.ca

### Ken Blonski

Directeur des opérations  
Tél. : 613.907.7030  
Cell. : 613.853.1911  
kblonski@crkn.ca

### Gemini Cheng

Administratrice du bureau  
Tél. : 613-907-7036  
Cell. : 613-866-8911  
gcheng@crkn.ca

### Eva Jurczyk

Agente des services aux membres et des licences  
Tél. : 613-907-7032  
ejurczyk@crkn.ca

### Bill Kuurstra

Agent des Finances  
Tél. : 613-907-7037  
bkuurstra@crkn.ca

### Craig Olsvik

Agent principal du contenu et des licences  
Tél. : 613-907-7033  
colsvik@crkn.ca

### Dyna Vink

Directrice des communications  
Tél. : 613.907.7034  
Cell. : 613.797.0188  
dvink@crkn.ca

### Monica Ward

Agente principale du contenu et des licences  
Tél. : 613-907-7031  
Cell. : 613-219-6919  
mward@crkn.ca



### JUILLET 2013

**Dernière rangée, de gauche à droite :**

Ken Blonski, Craig Olsvik, Bill Kuurstra

**Rangée du milieu :** Eva Jurczyk,

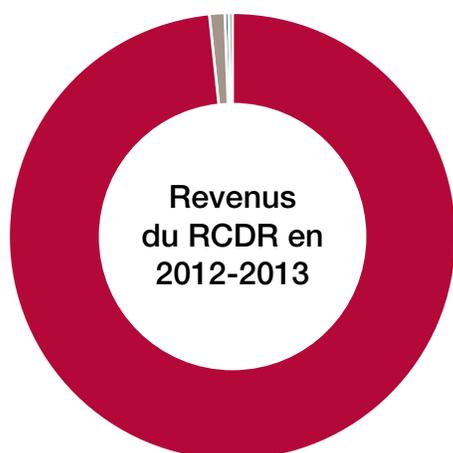
Clare Appavoo, Dyna Vink

**Première rangée :** Monica Ward, Gemini Cheng

## PRINCIPAUX RÉSULTATS FINANCIERS

Le RCDR a un appareil administratif dépouillé qui s'attache à l'efficacité, à des pratiques exemplaires et à une gestion prudente. Comme l'illustre le graphique des revenus de 2012-2013, les revenus du RCDR proviennent principalement des droits de licence payés par les membres, suivis par les revenus connexes au projet de l'ICN, les cotisations et les intérêts.

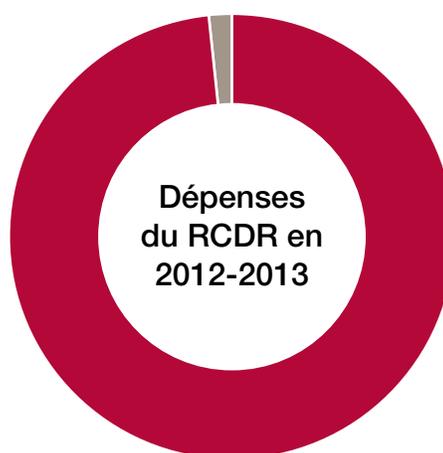
Du côté des dépenses, le RCDR consacre la plupart de ses dépenses aux licences de contenu. Comme le montre le graphique des dépenses de 2012-2013, les opérations – y compris l'administration, les salaires et avantages sociaux, les honoraires professionnels, et la gouvernance – représentent 1,6 % des dépenses. Ceci apporte la démonstration que le RCDR pratique une administration dépouillée et efficace.



- Droits de licence (payés par les membres) (98,32 %)
- Frais opérationnels (cotisations) (1,18 %)
- Projet de l'ICN (0,25 %)
- Produit des intérêts et autres revenus (0,25 %)

Les chiffres sont tirés des états financiers vérifiés de l'exercice terminé le 31 mars 2013.

Les revenus du RCDR pour l'exercice 2012-2013 étaient de 92,1 millions de dollars, provenant des droits de licence pour le contenu, du projet de l'ICN, des cotisations et de revenus divers.



- Licences de contenu (98,34 %)
- Opérations (1,66 %)

Les chiffres sont tirés des états financiers vérifiés de l'exercice terminé le 31 mars 2013.

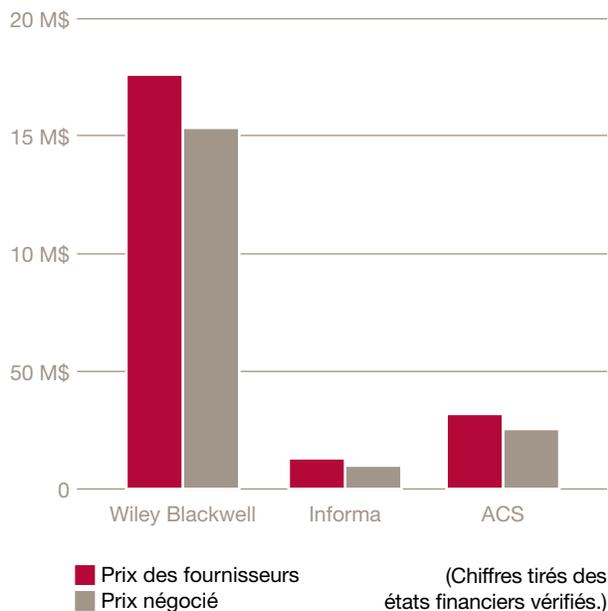
98 % des dépenses pour l'exercice 2012-2013 consistaient en droits de licence de contenu. Le reste était constitué des dépenses pour l'administration, les salaires et avantages sociaux, les honoraires professionnels et la gouvernance.

## MESURES DU RENDEMENT ET DE L'ACTIVITÉ

Le RCDR a renouvelé 16 licences en 2012-2013 pour des durées d'un an et de trois ans. On préfère les durées plus longues de trois ans parce qu'elles procurent une meilleure prévisibilité et accroissent les économies globales pour les membres, et afin de réduire la charge de travail annuelle pour tous ceux qui y participent. En raison de quelques circonstances inhabituelles, trois licences n'ont pu être renouvelées que pour un an.

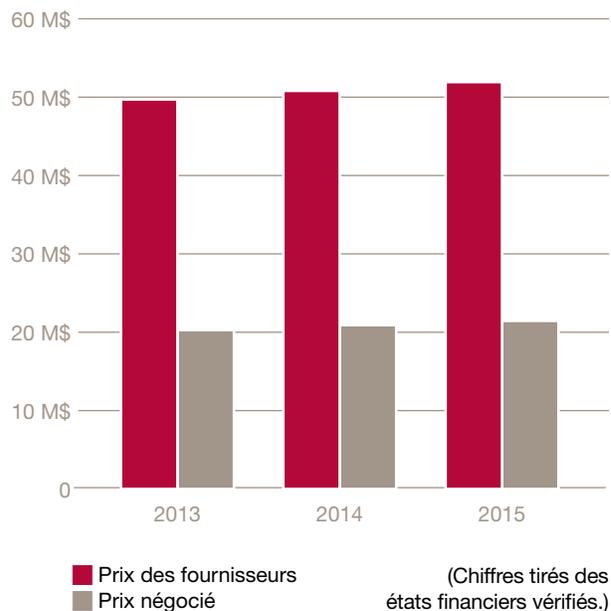
Treize licences ordinaires ont été renouvelées pour une durée de trois ans, dont 12 figurent dans le graphique ci-après. Springer n'y est pas inclus en raison de l'absence d'un prix des fournisseurs raisonnable. On a fourni au RCDR un prix des fournisseurs de 547,7 millions de dollars, composé des titres cumulatifs répartis également parmi les membres participants; le prix négocié du RCDR était de 29,3 millions de dollars sur trois ans.

### RENOUVELLEMENT D'UN AN - 3 LICENCES



Le prix négocié pour trois renouvellements de licences d'un an était de 18,9 millions de dollars, comparativement au prix des fournisseurs de 22,1 millions de dollars.

### RENOUVELLEMENT DE TROIS ANS - 12 LICENCES

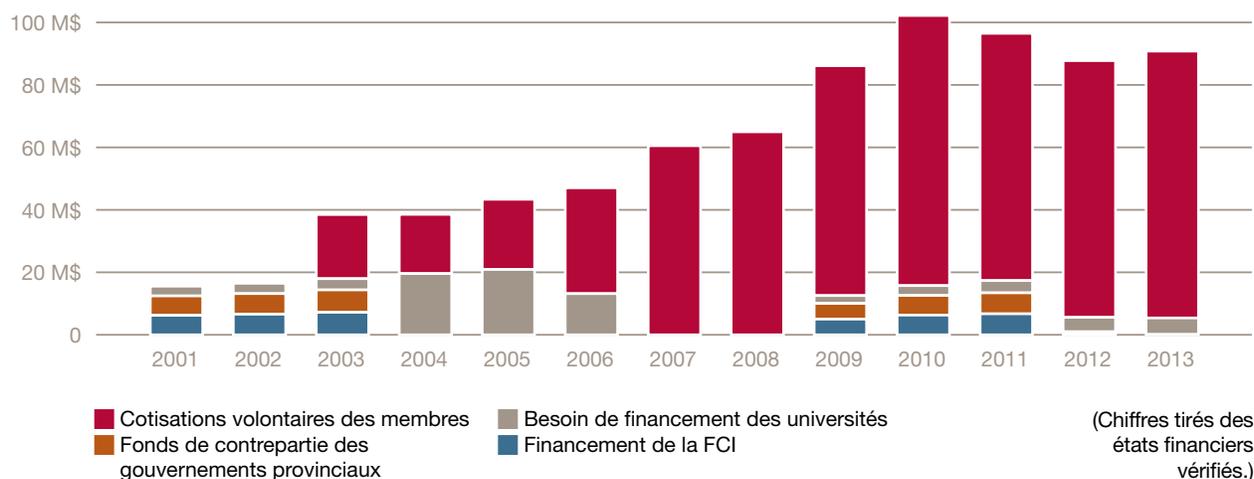


Le RCDR a généré de la valeur pour ses membres avec 12 renouvellements de licences ordinaires, négociés pour un montant cumulatif de 62,6 millions de dollars, comparativement au prix des fournisseurs de 152,4 millions de dollars hors consortium.

L'investissement de la Fondation canadienne pour l'innovation (FCI) a été déterminant pour établir une infrastructure du savoir en collaboration à l'appui du mandat du RCDR, qui consiste à accroître l'accès au contenu de recherche numérique. En 2001, la FCI a investi 40 % (20 millions de dollars) à l'appui du Projet canadien de licences de site nationales (PCLSN). Les 60 % restants (30 millions de dollars) sont constitués de fonds de contrepartie des gouvernements provinciaux et des établissements membres. En profitant de ces contributions, les membres continuent d'investir dans du contenu de grande valeur, et à générer des atouts supplémentaires dans le cadre de modalités de licences avantageuses, de projets de recherche interdisciplinaire et de recrutement de cerveaux. En 2009, la FCI a encore une fois investi dans le projet de l'ICN (19,1 millions de dollars), les provinces et les établissements membres versant des fonds de contrepartie (29 millions de dollars).

Depuis son lancement, y compris les activités de son précurseur, le PCLSN, le RCDR a fait l'acquisition de 869 millions de dollars en contenu au nom de ses établissements membres. Une estimation prudente donne à penser que si chaque établissement avait fait à titre individuel l'acquisition du contenu sous licence du RCDR, le coût pour les membres du RCDR aurait été proche de 2,48 milliards de dollars sur la même période. (Tous les chiffres sont exprimés en CAD au 31 mars 2013).

## LES FONDS DE DÉMARRAGE DE LA FCI ENCOURAGENT DES INVESTISSEMENTS CONTINUS

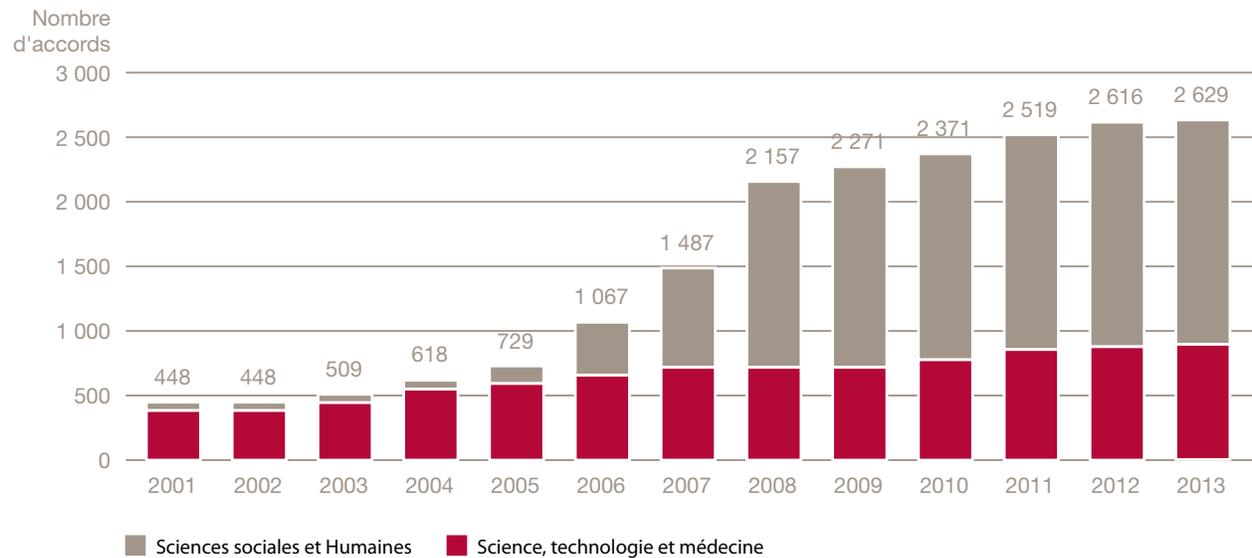


L'investissement de départ de 6,2 millions de dollars fait par la FCI pour le Projet canadien de licences de site nationales (20 millions de dollars sur trois ans) en 2001 a atteint plus de 92 millions de dollars en 2013 grâce aux investissements des bailleurs de fonds provinciaux partenaires et des établissements membres. Parallèlement à l'augmentation régulière de la participation aux licences, les taux de change favorables et la faiblesse des coûts récurrents du projet de l'ICN ont généré des coûts inférieurs pour le même contenu. La période de maintien du projet de l'ICN est indiquée pour les deux dernières années, pour lesquelles 5,2 millions de dollars (2013) sont des besoins de financement des universités. Cela témoigne de la valeur qui est engendrée et partagée par l'infrastructure de collaboration du RCDR.

## ACCROISSEMENT DE LA PARTICIPATION

La participation aux licences a augmenté pour une 11<sup>e</sup> année consécutive, en dépit d'une conjoncture économique difficile. Cette tendance concerne les achats non récurrents combinés aux licences pluriannuelles pour 75 membres.

## ACCROISSEMENT DE LA PARTICIPATION PAR TYPE DE CONTENU



En 2013, le RCDR disposait de 54 licences dont les membres ont pu bénéficier à travers 2 629 ententes. La participation s'est accrue de manière appréciable. En 2007, on comptait 33 licences pour 1 487 ententes, avant le projet de l'ICN. La croissance la plus importante a été enregistrée pour le contenu de Sciences sociales et humaines (SSH).

## FRÉQUENTATION DES SITES WEB

Le RCDR a procédé au suivi des statistiques d'utilisation depuis avril 2010, tant pour son site Web public que pour le Module d'information sur les licences (MIL) réservé aux membres. Le MIL prend en charge 599 comptes et constitue une source d'informations techniques qui est consultée en moyenne plus de 6 minutes par visite, comparativement à une moyenne d'une minute dans l'industrie. Sa fréquentation a augmenté de façon très marquée (21 %) au cours de l'année écoulée, sous l'impulsion notamment du lancement du serveur de liste de diffusion+ qui comptait 1 800 visites et par le lancement du site Web en français en mars 2012. Le site en anglais de l'organisation a enregistré une croissance de 30 % des fréquentations, et une faible baisse du temps de visite. Par contraste, les fréquentations du site français de l'organisation ont légèrement augmenté, tandis que le temps passé sur le site a légèrement fléchi de 7 %.

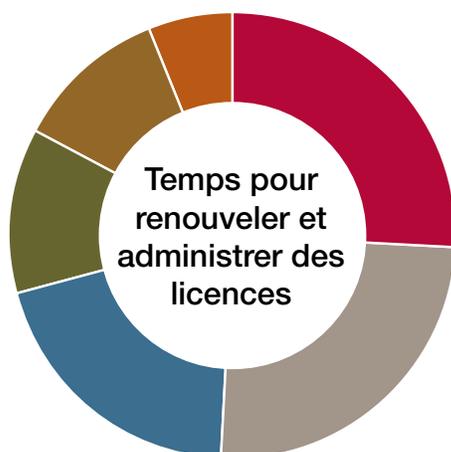
## FRÉQUENTATION DES SITES WEB DU RCDR

1<sup>er</sup> avril 2012 – 31 mars 2013

	VISITES	PAGES VISUALISÉES	TEMPS MOYEN (MINUTES)
Module d'information sur les licences (MIL) (anglais)	13 805	90 870	6,37
Module d'information sur les licences (MIL) (français)	2 069	11 255	6,08
Site organisationnel du RCDR (anglais)	21 605	77 668	3,27
Site organisationnel du RCDR (français)	2 496	9 276	4,05

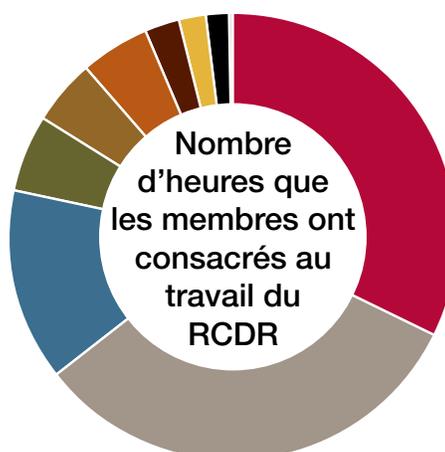
## AVANTAGES DE LA NÉGOCIATION ET DE L'ADMINISTRATION CENTRALISÉES

## CONTRIBUTIONS EN TEMPS DES MEMBRES EN 2012 2013



- Temps consacré par le CN aux renouvellements (6%)
- Temps de réunion et de préparation du CN (26%)
- Temps de réunion et de préparation du RCDR (25%)
- Temps consacré par le RCDR aux négociations (20%)
- Temps des services aux membres (12%)
- Administration après achat du RCDR (11%)

Une des façons dont le RCDR exerce un effet consiste à réduire ou à éliminer des activités redondantes au nom des membres. Grâce à la centralisation de la négociation et de l'administration et en tirant parti des contributions en temps et en expertise qu'apportent les membres, il est possible de faire profiter les membres de ces économies. Nous présentons ici les diverses tâches qui sont effectuées pour renouveler et administrer les licences, notamment le soutien du CN et l'effet de levier qu'il exerce. Ces activités ne comprennent pas la gouvernance ni le soutien des groupes de travail. En 2012-2013 le RCDR a renégocié 16 licences et en a administrées 54.



- Groupe consultatif sur le partage des coûts (864)
- Comité de négociation (862)
- Conseil d'administration (370)
- Groupe de travail sur la valeur, l'influence, les tendances et le leadership (VITaL) (150)
- Comité de recherche pour le directeur exécutif (129)
- Groupe de travail sur la gestion des périodiques (128)
- Comité des finances et de la vérification (70)
- Groupe de travail conjoint RCDR-ABRC sur le libre accès (54)
- Comité exécutif (43)
- Groupe de travail sur l'accès perpétuel (3)

Contributions en temps de 53 membres jouant 80 rôles, notamment le Conseil d'administration, les comités permanents et les groupes de travail à vocation particulière, consistant en un total de 2 673 heures pendant et autour de 58 réunions.

*Financial Statements of  
États financiers du*

**CANADIAN RESEARCH  
KNOWLEDGE NETWORK**

**RÉSEAU CANADIEN DE DOCUMENTATION  
POUR LA RECHERCHE**

*March 31, 2013  
31 mars 2013*

