



**Comité stratégique du contenu
Avril 2015 à mars 2016
Rapport à l'assemblée générale annuelle**

20 octobre 2016

Présenté par

Todd Mundle, Kwantlen Polytechnic University
Président, Comité stratégique du contenu (CSC)

Le rapport annuel du CSC est organisé selon les catégories suivantes :

1. Programme de contenu
2. Groupes de travail
3. Analyse des valeurs
4. Mobilisation et collaboration des membres
5. Annexes
 - A. Mandat
 - B. Membres du CSC – 2015-2016

1. Programme de contenu

Renouvellements pour 2015

Le CSC a contribué à l'objectif stratégique du RCDR d'appuyer, de renforcer et d'évaluer les licences existantes en finalisant et en renouvelant les accords de licence qui se sont terminés à la fin de décembre 2015. Pendant la période allant de janvier 2016 à mars 2016, le CSC a également travaillé de façon proactive en créant l'ébauche des objectifs de négociations de base pour les licences qui arriveront à échéance à la fin de 2016. Pour ce faire, une série de téléconférences des membres a eu lieu pour discuter du processus d'établissement des objectifs de négociation et des enjeux précis en tenant compte du renouvellement imminent de Taylor & Francis.

Licences renouvelées en 2015 :

- American Chemical Society – Web Editions & Legacy Archive
- American Mathematical Society – MathSciNet
- ARTstor – Shared Shelf
- Cambridge University Press – revues
- Elsevier – Scopus
- Gale – Times Digital Archive
- Institute of Physics – revues
- Oxford University Press – revues
- Royal Society of Chemistry – revues
- Springer – SpringerLink

- Thomson Reuters – Web of Science et Web of Knowledge
- Wiley-Blackwell – Online Library

Deux licences qui expirent au cours de l'année 2016 ont également été finalisées au cours de la période allant de janvier 2016 à mars 2016 :

- ProQuest – Historical Newspapers (offre principale et facultative)
- ProQuest – House of Commons Parliamentary Papers

Principales activités de renouvellement :

Plusieurs activités de renouvellement ont eu lieu pendant l'exercice 2015-2016 :

- **Mise en œuvre des bandes**
Le cycle de renouvellement de 2015 a été la première occasion d'appliquer le système de bandes à des accords de licence. Les quatre licences pour lesquelles le système de bandes a été envisagé sont American Chemical Society, Institute of Physics, Royal Society of Chemistry et Springer. Ces licences ont été sélectionnées en raison de leur prix, fondé sur modèle de partage des coûts acquis. Le système de bandes a été mis en application avec succès pour ACS et IOP à l'aide d'un modèle de transition. Le système n'a pas été entièrement appliqué à Springer, mais il sera utilisé pour fixer le prix du contenu nouvellement transféré dans le bouquet. En raison d'une négociation difficile, la licence de la Royal Society of Chemistry n'a pas été passée au système de bandes. Bien que le système ait été appliqué avec succès à deux licences, le changement de modèle de prix s'est avéré difficile. De plus, tous les membres n'étaient pas satisfaits des résultats, plus précisément de l'entente avec Springer.
- **Clauses d'option de retrait**
À la demande des membres, le RCDR a négocié avec succès des clauses d'option de retrait pour de nombreuses licences. Trois clauses permettent à un établissement de mettre un terme à sa participation à une entente pluriannuelle au cours de la deuxième ou de la troisième année du contrat. Ce type de clause permet aux établissements qui ne sont actuellement pas en mesure d'adopter des engagements pluriannuels de continuer à participer aux licences du RCDR plutôt que d'y renoncer entièrement.
- **Non-renouvellement de licences**
En raison de nombreux facteurs, y compris les budgets restreints des bibliothèques et le taux de change peu avantageux entre le dollar canadien et le dollar américain, le RCDR a constaté un taux de non-renouvellement à plusieurs licences supérieur à la normale. De nombreuses bibliothèques ont entamé un examen en profondeur de leurs collections et continueront probablement à annuler leur participation à certaines licences, si nécessaire.
- **Taux de change**
Afin d'essayer de contrer certains des effets du taux de change, le RCDR a lancé un mécanisme selon lequel les augmentations annuelles de l'une de ses licences renouvelées sont augmentées ou diminuées en fonction de la force ou de la faiblesse

du dollar canadien. Le RCDR continuera à surveiller les effets de ce pilote et à envisager de mettre en œuvre cette solution pour d'autres renouvellements, à l'avenir, en plus d'explorer d'autres options pour réduire l'impact du risque de change.

Nouveau contenu

Suivant les recommandations du Groupe de travail sur la création[sic] de contenu (GTCC), un processus pour l'évaluation du niveau général d'intérêt des membres envers de potentielles nouvelles occasions d'acquisition de contenu a été mis en place. Le processus comprend des formulaires normalisés pour la soumission d'occasions d'acquisition de contenu, autant pour les membres que pour les fournisseurs, ainsi qu'un sondage informel pour les membres afin de mesurer leur intérêt pour un produit donné. Depuis sa mise en place, deux de ces sondages ont été envoyés aux membres.

Plusieurs nouvelles occasions d'acquisition de contenu ont été saisies en 2015-2016.

- **American Physical Society (APS)**
Les membres du RCDR ont indiqué que les revues de l'APS étaient leur premier choix pour faire la transition de nombreux consortiums régionaux et contrats individuels à un accord de licence national avec le RCDR. Une enquête préliminaire et une discussion avec l'APS ont commencé au début de 2016.
- **Bouquet de livres électroniques de l'Institute of Physics (IOP) :**
Dans le cadre du renouvellement des revues de l'IOP, les membres du RCDR ont été en mesure d'acheter un bouquet de 35 livres électroniques. Ces livres électroniques seront dépourvus de gestion des droits numériques (GDN) et perpétuellement accessibles.

2. Groupes de travail

Groupe de travail sur le modèle de licence (GTML)

Formé au début de 2015, le mandat du Groupe de travail sur le modèle de licence était d'examiner le modèle de licence du RCDR et de mener une revue systématique afin d'apporter des améliorations pour aligner nos licences de ressources électroniques avec les meilleures pratiques actuelles. Le groupe de travail a examiné d'autres modèles de licence de consortiums au Canada et ailleurs ainsi qu'un certain nombre de licences de fournisseurs afin d'assurer une vue d'ensemble des perspectives.

L'orientation et les commentaires des membres du RCDR ont également été une force motrice importante pour activités du groupe de travail. Les membres ont été sondés et une courte séance d'informations a eu lieu pendant l'AGA 2015 afin de faire part des progrès accomplis jusqu'à maintenant relativement à certaines clauses et pour recueillir des commentaires. Une ébauche finale du modèle de licence révisé a été partagée avec les membres pour obtenir leurs commentaires avant l'examen et l'approbation du Comité stratégique du contenu et du Conseil d'administration. Le nouveau modèle de licence sera utilisé pour les nouvelles licences et les renouvellements dès l'été 2016.

Sous-comité de la gestion des périodiques (SCGP)

Le travail du Sous-comité de la gestion des périodiques se poursuit alors que les éditeurs se conforment à KBART et sont plus à même de fournir des listes de titres exacts pour les ressources du RCDR aux fournisseurs de solution TI des bibliothèques. Les listes visent essentiellement à présenter l'état des collections (accès provisoires et perpétuels), ainsi qu'à offrir un accès au plein texte via les systèmes d'application de recherche relayée (résolveurs de liens) qui permettent d'accéder aux articles sous licence à partir des résultats obtenus notamment dans Google ou des outils de découvertes.

Afin de mieux appuyer les membres du RCDR, nous avons continué d'utiliser deux mécanismes de communication. La [page du SCGP](#) fournit aux membres des conseils généraux sur l'accès aux collections dans les différents systèmes ainsi qu'une liste des collections du RCDR (y compris le nombre d'entrées et la date de transfert de la liste vers les fournisseurs TI). Des mises à jour régulières sur les collections du RCDR ont été diffusées également sur les listes de diffusion courriel.

En plus du travail effectué par rapport à la liste, des efforts supplémentaires ont été déployés par les employés du RCDR, qui ont plaidé en faveur des membres afin d'améliorer la rapidité du chargement des données du côté du fournisseur de TI et d'améliorer la qualité des données fournies par les éditeurs.

3. Analyse des valeurs

Analyse de la valeur des revues (AVR)

Le projet d'analyse de la valeur des revues a été mis en place en réponse aux suggestions de membres, qui demandaient à voir plus de données afin de mieux évaluer les produits sous licence. Celui-ci vise à fournir aux membres des informations sur la qualité, l'utilité et la rentabilité de chaque titre pour leur établissement.

Considérant les commentaires reçus par rapport à la dernière édition des mesures de la valeur des revues, qui ont été envoyées en juillet 2015, l'édition 2016 de l'AVR a été envoyée plus tôt, en mars 2016.

4. Mobilisation et collaboration des membres

S'alignant avec l'objectif du plan stratégique visant à recourir à plusieurs voies de communication pour maintenir la mobilisation des membres, le CSC a utilisé les moyens suivants pour recueillir des observations et des directives des membres. Le CSC a également pris contact avec des intervenants à l'extérieur de la collectivité des membres.

Sondages auprès des membres et téléconférences

Les membres ont participé au programme de contenu et aux discussions concernant les renouvellements de 2015-2016 au cours de 16 téléconférences des membres, tenues en français et en anglais. Les téléconférences permettent aux employés et au CSC de mettre à jour les membres concernant l'avancement des renouvellements et des projets spéciaux, ainsi que de recevoir des commentaires.

Au début de 2016, une téléconférence a eu lieu afin de discuter du processus d'établissement des objectifs de négociation et des stratégies précises concernant le renouvellement de Taylor & Francis. Il s'agissait d'une nouvelle approche pour la collecte de commentaires, ce que nous faisons généralement au moyen d'un sondage, qui a donné lieu à un dialogue utile avec les membres. La téléconférence a été suivie d'un sondage visant à recueillir un complément d'information auprès des membres qui n'ont pas participé aux conférences, en plus de recueillir des commentaires portant davantage sur les aspects quantitatifs que qualitatifs.

Module d'information sur les licences (MIL)

Le module d'information sur les licences opérationnalise l'objectif du plan stratégique visant à élaborer des outils pour la sélection et la gestion du contenu. Au cours de l'exercice financier 2015-2016, la section des documents de l'offre du MIL a été réorganisée afin de réduire le fardeau administratif que représentait la mise à jour des profils de licence. Cette nouvelle façon d'afficher les documents de l'offre permet aussi aux documents de demeurer liés aux profils de licences en cours. Les membres pourront ainsi consulter facilement les documents dans le futur. Les améliorations graduelles au MIL se poursuivent continuellement, et un examen plus approfondi ainsi qu'une actualisation du MIL sont à venir plus tard en 2016.

Communications continues

Les membres ont été régulièrement informés de l'évolution des négociations, des activités des groupes de travail, ainsi que des autres faits saillants concernant l'organisation, par l'entremise des outils suivants : comptes rendus de toutes les réunions du CSC, points sur les licences dans le Bulletin d'information du RCDR et messages sur les listes de diffusion à l'intention des directeurs généraux et des contacts des collections. En janvier 2016, le RCDR a renouvelé sa stratégie en matière de médias sociaux et s'est engagé à créer une présence plus active sur Twitter. Depuis, les échanges sur Twitter ont rapidement crû. Le nombre d'abonnés sur Twitter est passé de 400, à la même période l'an dernier, à 580.

Affiliation à NISO et à COUNTER

Afin d'augmenter le nombre de services qu'il offre à ses membres, le RCDR pilote une participation, à titre de membre avec droit de vote, à deux initiatives :

- La National Information Standards Organization (NISO), une association sans but lucratif accréditée par l'American National Standards Institute (ANSI) qui cerne, élabore, maintient et publie des normes techniques en matière de gestion de l'information dans notre environnement plus numérique et changeant que jamais.
- Le projet COUNTER, une initiative qui vise à améliorer la fiabilité et le caractère utile des statistiques d'utilisation en ligne des fournisseurs. D'autres consortiums canadiens sont déjà membres de cet organisme (par exemple, le CBUA, l'OCUL et le BCI).

5. Annexes

A. Mandat

Le Comité des ressources au RCDR est créé par le Conseil d'administration en tant que comité permanent du Conseil, selon l'article 12 du règlement administratif de l'organisation. Le Comité stratégique du contenu a pour rôle de :

- élaborer des moyens systématiques d'analyse des besoins avec les membres et d'en surveiller l'application, afin de mener des consultations utiles sur les priorités, les besoins et les spécifications des membres en matière de détermination, de négociation et de mise en œuvre des ressources électroniques et d'accès perpétuel à ces ressources;
- se tenir au courant des faits nouveaux dans le paysage de l'édition savante et des occasions éventuelles de promouvoir les intérêts des membres;
- définir les objectifs, les principes, les stratégies et les spécifications pour les négociations avec les fournisseurs et les négociations de libre accès et les accords de licence, et les recommander au Conseil, selon qu'il y a lieu;
- surveiller l'application par le personnel des stratégies de négociation convenues, aider le personnel chargé des négociations et lui servir de ressource, conformément aux objectifs établis par le CR;
- évaluer les résultats des négociations et mettre le Conseil au courant des progrès, des faits nouveaux, des problèmes et des conditions contractuelles en ce qui concerne les négociations;
- conseiller le personnel et l'aider à mettre en œuvre efficacement les accords de licence et l'accès (y compris, par exemple, la gestion des périodiques et les détails de l'accès perpétuel);
- faire appel à la pratique professionnelle des membres découlant de leurs perceptions stratégiques et leur expertise des opérations pour appuyer la planification, la communication et la mise en œuvre des programmes du RCDR;
- travailler de près avec les autres comités pour aligner les divers objectifs en ce qui a trait aux droits de licence et au partage des coûts;
- mettre le Conseil et le personnel au courant des problèmes de politique et/ou de fonctionnement découlant des travaux du comité et pouvant exiger une délégation à un autre groupe ou des mesures à prendre ailleurs au sein de l'organisation;
- assumer les autres responsabilités que le Conseil peut lui déléguer de temps à autre.

B. Membres du CSC – 2015-2016

Le CSC comprend dix membres : deux délégués des consortiums régionaux pour un total de huit, un président et un vice-président. En 2015-2016, ce sont :

Un membre du Conseil d'administration :

- Todd Mundle, Kwantlen Polytechnic University, président

Un membre désigné pour les communications au Conseil et la fonction de liaison en l'absence du président du CSC :

- Benoit Séguin, Université du Québec à Trois-Rivières (vice-président)

Huit bibliothécaires, deux de chaque région, ayant l'expérience des négociations et des services liés aux collections électroniques :

Délégués du Conseil des bibliothèques universitaires de l'Atlantique (CUBA) :

- Elaine MacInnis, Dalhousie University, Agricultural Campus (jusqu'à nov. 2015)
- Dianne Keeping, Memorial University of Newfoundland (depuis nov. 2015)
- Peter Webster, Saint Mary's University

Délégués du Conseil des bibliothèques universitaires de l'Ontario (OCUL) :

- Tony Horava, Université d'Ottawa
- Pamela Jacobs, University of Guelph

Délégués du Bureau de coopération interuniversitaire (BCI) :

- Christine Hiller, BCI (auparavant appelé la CREPUQ) (jusqu'à déc. 2015)
- Stéphanie Gagnon, Université de Montréal (depuis déc. 2015)
- Louis Houle, Université McGill

Délégués du Council of Prairie and Pacific University Libraries (COPPUL) :

- Jo Anne Newyear Ramirez, University of British Columbia (jusqu'à janv. 2016)
- Denise Koufogiannakis, University of Alberta (depuis févr. 2016)
- Lisa Petrachenko, University of Victoria

Les membres du personnel Clare Appavoo (directrice générale), Yanick Beaudoin (agent des services aux membres et des licences), Craig Olsvik (agent principal du contenu et des licences) et Monica Ward (agente principale du contenu et des licences) ont fait office de personnes-ressources pour le Comité.