CRKN RCDR
Canadian Research Knowledge Network
Réseau canadien de documentation pour la recherche

Job Opportunity
for a Recent Master of Library Studies or Master of Museum Studies (or equivalent) Graduate

Digital Services Intern
Canadian Research Knowledge Network

Location: Applications from across Canada are invited. The position requires the successful candidate to live in the Ottawa/National Capital Region for the duration of the internship.

Wage: $24/hour

Hours of work: 35 hours/week, Monday-Friday

Length of internship: 16 weeks, anticipated work period will begin in July, August or early September (to be determined based project timelines and candidate's availability). The internship will need to be completed no later than December 21, 2018.

About CRKN
The Canadian Research Knowledge Network (CRKN) is a collaboration of Canadian universities, dedicated to expanding digital content for the academic research enterprise in Canada. https://www.crkn-rcdr.ca/

Are you eligible to apply?
This internship is funded by Canadian Heritage's Young Canada Works program (https://young-canada-works.canada.ca). To be eligible to apply for this internship, you must be:

- a Canadian citizen or a permanent resident, or have refugee status in Canada;
- legally entitled to work in Canada;
- between 16 and 30 years of age at the start of employment;
- willing to commit to the full duration of the work assignment;
- not have another full-time job (over 30 hours a week) while employed with YCW;
- an unemployed or underemployed college or university graduate;
- a recent graduate who has graduated from college or university within the last 24 months at the start of employment;
- not receiving Employment Insurance (EI) benefits while employed with YCW;
- have not previously participated in or been paid under this or any other Career Focus internship program funded under the Government of Canada's Youth Employment Strategy.

Our ideal candidate:
Are you a recent Master of Library Studies (MLS/MLIS) or Master of Museum Studies (MMSt or equivalent) graduate with a background or interest in content management systems, data quality, metadata creation, or preservation of Canadian heritage content? Do you have an interest in learning more about licensing resources for libraries? Are you interested in exploring a non-traditional career path? Do you bring a service-oriented perspective to your work? Are you interested in working with academic librarians and archivists across Canada? If yes, CRKN invites you to apply for the position of Digital Services Intern.

The project:
The Digital Services Intern will work alongside CRKN's Licensing & Member Services team on member-focused digital projects. Under the supervision of the Senior Content & Licensing Officer, the Intern will work with the Licensing & Member Services team to support the delivery of member services including the enhancement of online support tools. The Intern will also contribute to the further development and maintenance of the Canadian National Digital Heritage Index and may work on digitization projects,

metadata creation, cataloguing, and bibliographic research. The Intern will be involved in the planning and evaluation of a number of sessions at the CRKN Annual General Meeting, scheduled for October 16 – 18, 2018. There will also be opportunities for the Intern to be involved in supporting the Member Services & Licensing team with some aspects of the license renewal process.

The benefits:
CRKN will contribute to your employability by providing a rewarding work experience and unsurpassed networking opportunities with our Canadian members and external stakeholders. CRKN will facilitate a job shadowing opportunity at an academic library, encourage you to attend local networking and professional development events, and provide job search support.

The ideal candidate will possess the following qualifications of education, experience and skills:

Degree required: MLS/MLIS degree or Master of Museum Studies (MMSt)/Master of Heritage and Museum Studies degree or equivalent.
Language: Fluent in English, basic French (bilingualism is considered a strong asset)

Skills:
You must have above average computer skills and be comfortable using a variety of technologies to identify and solve a business need. CRKN makes extensive use of Outlook, Excel, and Drupal. Preference will be given to candidates with familiarity with relational databases, web-based content management systems (Drupal highly preferred), and Twitter. Expertise in metadata would be considered an asset.

Additional Skills:
• experience in using web-based systems and applications
• ability to work independently
• high level of initiative and strong sense of ownership to achieve results for the overall organization
• superior customer relationship management skills
• capability to be a team player with demonstrated ability to adapt to changing environments and multiple deadlines
• ability to work well under pressure with discretion, tact and good judgement.

How to apply:
To apply, please send a cover letter and resume (as a single PDF) to Monica Ward, Senior Content & Licensing Officer (mward@crkn.ca) by June 15, 2018.

Before hire, the successful candidate must be registered with the Young Canada Works Candidate Inventory to be eligible for this internship. Please go to young-canada-works.canada.ca to register.

CRKN is an equal opportunity employer, with policies and practices intended to build an inclusive and accessible work environment.

CRKN RCDR
Canadian Research Knowledge Network
Réseau canadien de documentation pour la recherche

Offre d'emploi
Ce poste s'adresse à un(e) étudiant(e) ayant obtenu dernièrement une de maîtrise en bibliothéconomie, en muséologie ou dans un domaine équivalent

Stagiaire aux services numériques
Réseau canadien de documentation pour la recherche

Lieu : les candidat(e)s issu(e)s de toutes les régions du Canada peuvent faire une demande, mais la personne retenue doit habiter dans la région d'Ottawa/capitale nationale pendant la durée du stage.

Salaire : 24$/heure

Heures de travail : 35 heures/semaine, lundi-vendredi

Durée du stage : 16 semaines, débutant probablement en juillet, août ou au début du septembre (en fonction de l'échéancier des projets et des disponibilités de la personne retenue). Le stage doit prendre fin avant le 21 décembre 2018.

À propos du RCDR
Le Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR) est un partenariat d'universités qui se consacre à élargir l'accès au contenu numérique pour la recherche universitaire et l'enseignement au Canada. https://www.crkn-rcdr.ca/

Candidat(e)s admissibles
Le stage est financé par le programme Jeunesse Canada au travail dans les organisations du patrimoine (https://young-canada-works.canada.ca). Pour être admissible, vous devez répondre aux critères suivants :

- Citoyen canadien, résident permanent ou statut de réfugié au Canada;
- Légalement autorisé à travailler au Canada;
- Âgé de 16 à 30 ans en début d'emploi;
- S'engager à travailler pour la durée du stage;
- Ne pas avoir un autre emploi à temps complet (plus de 30 heures par semaine) pendant la durée du programme;
- Diplômé universitaire sans emploi ou sous employé;
- Étudiant ayant obtenu un diplôme universitaire ou collégial dans les 24 mois précédents la date d'entrée en poste;
- Ne pas toucher de prestations d'assurance emploi (AE) pendant la durée du programme;
- Ne pas avoir participé, avoir été rémunéré ou avoir été embauché par un programme Objectif carrière financé dans le cadre de la Stratégie emploi jeunesse du gouvernement canadien.

Candidat(e) idéal(e)
Avez-vous obtenu dernièrement une maîtrise en bibliothéconomie, en muséologie ou dans un domaine équivalent ? Avez-vous de l'expérience ou un intérêt pour les systèmes gestion de contenu, la qualité des données, la création de métadonnées ou la préservation du patrimoine documentaire canadien ? Désirez-vous parfaire vos connaissances sur les ressources que les bibliothèques acquièrent par le biais de licences ? Voulez-vous explorer un parcours professionnel non traditionnel ? Avez-vous une approche de travail axée sur le service ? Voulez-vous travailler avec les bibliothécaires universitaires et archivistes autour du Canada ? Si oui, le RCDR vous invite à présenter votre candidature pour le stage aux services numériques.

CRKN RCDR
Canadian Research Knowledge Network
Réseau canadien de documentation pour la recherche

Projet
Le/la stagiaire travaillera avec l'équipe des services aux membres et des licences pour les projets numériques de l'organisation. Sous la supervision de l'Agent principal du contenu et des licences, le/la stagiaire contribuera à la prestation de services, dont l'amélioration des outils de soutien en ligne. La personne doit également contribuer au développement et à l'entretien de l'Index des projets de numérisation du patrimoine canadien et pourrait participer à des projets de numérisation, création de métadonnées, catalogage et recherche bibliographique. Le/la stagiaire doit aussi participer à la planification et à l'évaluation de diverses séances de l'Assemblée générale annuelle du RCDR, du 16 au 18 octobre 2018. Il est également possible que la personne soutienne l'équipe des services aux membres et des licences dans le processus de renouvèlement des licences.

Avantages
Le RCDR contribuera à votre employabilité grâce à une expérience professionnelle enrichissante et des possibilités uniques de réseautage avec nos membres canadiens et les intervenants externes. L'organisation vous aidera aussi à obtenir un stage d'observation dans une bibliothèque universitaire, vous encouragera à participer aux évènements locaux de réseautage et de perfectionnement professionnel et vous aidera dans votre recherche d'emploi.

Le/la candidat(e) idéal(e) doit avoir la formation, l'expérience et les compétences suivantes :

Diplôme requis : maîtrise en bibliothéconomie, en études patrimoniales/muséales ou dans un domaine équivalent.
Langue : maîtrise parfaite de l'anglais, français de base (le bilinguisme est un fort atout)

Compétences
Vous devez avoir des compétences informatiques au-dessus de la moyenne et savoir utiliser aisément diverses technologies pour repérer et répondre aux besoins d'entreprise. Le RCDR utilise beaucoup Outlook, Excel et Drupal. La préférence sera donnée aux candidats qui ont des connaissances dans le domaine des bases de données relationnelles, systèmes de gestion du contenu web (Drupal préférablement) et Twitter. L'expertise en métadonnées est considérée comme un atout.

Compétences additionnelles
• Expérience dans l'utilisation d'applications et systèmes web
• Capacité de travailler de façon indépendante
• Très bon sens de l'initiative et volonté d'atteindre des résultats pour l'ensemble de l'organisation
• Aptitudes supérieures dans la gestion des relations avec les clients
• Capacité de travailler en équipe, s'adapter au changement et répondre à de nombreux échéanciers
• Capacité de travailler sous pression avec discrétion, tact et bon jugement.

Présenter une demande
Pour faire une demande, veuillez envoyer votre curriculum vitae et une lettre de motivation (sous forme d'un seul PDF) à Monica Ward, Agente principale du contenu et des licences (mward@crkn.ca), avant le 15 juin 2018.

Avant d'entrer en poste, la personne retenue doit s'inscrire au répertoire de Jeunesse Canada au travail pour être admissible au stage. Pour vous inscrire, allez à young-canada-works.canada.ca.

Le RCDR souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et applique des politiques et pratiques destinées à créer un milieu de travail inclusif et accessible.