

**Comité de préservation et d'accès
Avril 2018 — mars 2019
Rapport présenté à l'assemblée générale annuelle**

17 octobre 2019

Soumis par

Rebecca Graham, University of Guelph
Présidente, Comité de préservation et d'accès (CPA)

Le rapport annuel du CPA s'articule de la façon suivante :

1. Plateformes de préservation et d'accès
2. Numérisation et collections de Canadiana
3. Mobilisation des membres et des intervenants
4. Annexes
 - A. Mandat
 - B. Membres du CPA — 2018-2019

Le CPA a été créé en mai 2018 pour répondre aux impératifs du RCDR, dont le mandat s'est élargi avec la fusion. L'organisation offre désormais des services de numérisation, d'accès et de préservation, en plus d'entreprendre certaines initiatives pour le contenu patrimonial. Relevé du conseil d'administration, le CPA appuie les activités du conseil d'administration en formulant des recommandations pour les plateformes d'accès de Canadiana et du Dépôt numérique fiable (DNF). Le comité se prononce aussi sur l'expertise et les services requis.

La première réunion par téléconférence du CPA a eu lieu le 14 juin 2018. Par la suite, le comité s'est rencontré six fois pendant l'année 2018-2019.

1. Plateformes de préservation et d'accès

En 2018-2019, le CPA a supervisé divers changements dans l'infrastructure des plateformes de préservation et d'accès aux collections de Canadiana. Au cours de l'année, nous avons entrepris le nettoyage et la suppression d'une partie du code de la plateforme. Le comité a choisi d'accorder la priorité au travail de développement pour rembourser la dette technologique avant d'intégrer des améliorations.

Le CPA et le Groupe de travail technique sur la plateforme (GTTP) ont dressé une carte routière technologique en août 2019. Celle-ci définit les mesures nécessaires pour séparer la plateforme de préservation et la plateforme d'accès, puis ensuite intégrer deux outils reconnus par la communauté, Archivematica et IIIF. Le comité a entamé deux projets formels en 2018-2019 pour uniformiser et pour moderniser l'infrastructure de la plateforme en séparant les fonctions de préservation et d'accès et ensuite faire migrer le stockage d'objet numérique vers la plateforme Swift, qui correspond aux normes de l'industrie.

Dépôt numérique fiable

Dans le cadre de la fusion avec Canadiana.org, CRL (Center for Research Libraries) a accordé provisoirement au RCDR la certification de Dépôt numérique fiable (DNF). En 2018-2019, nous avons transmis à CRL l'information requise, notamment sur nos rôles et responsabilités, pour obtenir la certification permanente.

En janvier 2019, le RCDR a entrepris une analyse systématique de l'infrastructure, des opérations et des politiques. Cet exercice avait pour but de déterminer les changements nécessaires pour se conformer aux exigences de la certification de DNF. Grâce à cet exercice, l'organisation s'est dotée d'un plan pour définir le processus d'amélioration continue des services de préservation fiables de documents numériques.

L'évaluation initiale ne montre aucune lacune importante du côté technique ou opérationnel qui pourrait remettre en question la capacité du RCDR d'offrir des services de préservation fiables du même calibre, ou même supérieurs que ceux de son prédécesseur. Il faudra en revanche mettre à jour la documentation et les politiques de l'organisation afin d'intégrer ces services, qui étaient auparavant offerts par Canadiana.org, à l'organisation combinée. La documentation et les politiques doivent aussi tenir compte des changements dans la structure de gouvernance et la gestion des opérations du RCDR.

Gestion du portail

La plateforme de Canadiana compte plusieurs portails qui hébergent le contenu thématique et le contenu des tiers. Pendant l'année 2018-2019, le CPA s'est penché sur tous les portails non entretenus, pour ensuite élaborer un plan pour mettre ces portails hors service. Le comité a signalé aux membres les changements qui ont été apportés aux portails et au contenu archivé. La plateforme Canadiana Discovery et <http://rdf.canadiana.ca/> ont été archivés, tandis que le Réseau canadien d'information sur le patrimoine (RCIP) héberge désormais par soi-même son projet les données ouvertes corrélées. Ces ajustements ont amélioré l'efficacité technologique, ainsi que les capacités de maintenance et mise à jour du matériel informatique.

2. Numérisation et collections de Canadiana

Collections de Canadiana

Au cours de cette même période, plus de 400 000 pages de contenu ont été ajoutées à Canadiana en ligne et environ 140 000 pages de documents d'archives ont été ajoutées à la collection Héritage.

Découvrabilité accrue et mise à jour des métadonnées

Pour accroître la découvrabilité des collections de Canadiana, nous avons créé plus de 78 000 notices MARC, qui sont désormais accessibles sur le site web du RCDR. Étant donné l'intérêt marqué des membres, le personnel prépare aussi des fichiers KBART (Knowledge Bases and Related Tools) pour Canadiana en ligne.

Avec l'appui du CPA, le RCDR a entamé les premières étapes en 2018-2019 pour décoloniser les métadonnées des collections de Canadiana. Comme le contenu et l'accès aux collections se sont accrus, il est d'autant plus important d'autochtoniser ces documents, puis de leur attribuer les autorisations et les droits requis.

Services de numérisation

En plus de numériser et de préserver le contenu des collections de Canadiana, le RCDR offre des services de numérisation, d'hébergement et de préservation aux membres et tiers, notamment des sociétés d'archive, agences gouvernementales, bibliothèques publiques, musées et galeries. Le CPA a supervisé l'élaboration d'une liste de priorités pour évaluer les projets de numérisation potentiels, superviser les initiatives et gérer les capacités.

Au cours de l'année, l'équipe du RCDR a numérisé 2,2 millions de pages pour quatre clients : la Bibliothèque du Parlement, University of Victoria Libraries, Numeris et la Ville de Peterborough.

Le RCDR a également fourni des services d'hébergement et de préservation à neuf organisations en 2018-2019 : Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC), Géomatique et Météo spatiale (Ressources naturelles Canada), Affaires mondiales Canada, Bibliothèque du Parlement, McGill University Archives, Mississauga Library System, Numeris, Shortgrass Library System et South Mountain Library System.

Au total, le RCDR héberge plus de 7,3 millions de pages (39 776 documents) pour ces organisations partenaires.

3. Mobilisation des membres et des intervenants

Le CPA consulte les membres et les intervenants de diverses façons. De plus, le comité représente diverses parties prenantes. Par conséquent, ses échanges et ses recommandations reflètent divers points de vue, notamment des membres du RCDR, des musées, des bibliothèques publiques et de la communauté de recherche. Les services de numérisation, d'accès et de préservation du CPA répondent aux besoins de chacune de ces parties.

Atelier conjoint du RCDR et de la SNDP sur le patrimoine documentaire

Dans le cadre de l'assemblée générale annuelle 2018, le CPA a participé à l'élaboration du programme de l'Atelier conjoint du RCDR et de la SNDP sur le patrimoine documentaire. Cet atelier avait pour but de survoler les services de numérisation et de préservation de ces deux organisations, pour déterminer ensuite comment leurs activités pourraient mieux répondre aux besoins de nos communautés. Christina De Castell, PDG, Vancouver Public Library, a prononcé le discours liminaire, après lequel les animateurs ont présenté les travaux récents de la SNDP et du RCDR. Ils ont présenté par la suite deux projets relatifs au contenu et à la découverte du patrimoine documentaire, pour ensuite passer à une séance interactive sur les besoins des utilisateurs. 124 personnes ont participé aux discussions sur les initiatives et projets dans ce domaine.

Sondage auprès des utilisateurs de Canadiana

En décembre 2018, nous avons envoyé un sondage aux anciens abonnés de Canadiana. Ce sondage a d'ailleurs été annoncé sur le site web de cette organisation, sur celui du RCDR et dans les médias sociaux. 69 individus y ont répondu et les conclusions indiquent que de façon générale, les utilisateurs sont satisfaits de la plateforme et des collections de Canadiana. Elles soulignent aussi que la recherche et la navigation sont un enjeu important pour les utilisateurs, qui voudraient plus d'options de téléchargement et une meilleure résolution d'image. Ils ont souligné l'importance d'avoir du nouveau contenu, surtout des journaux locaux. Les conclusions du sondage permettront au CPA de planifier stratégiquement diverses tactiques et approches.

Accès gratuit

L'une des grandes réalisations du CPA en 2018-2019 est d'avoir éliminé les frais d'abonnement à Canadiana. En effet, le RCDR offre gratuitement, depuis le 1^{er} janvier 2019, l'accès à ces collections, ce qui permet aux chercheurs d'accéder à 60 millions de pages de patrimoine documentaire numérique sans frais. Cette initiative s'inscrit dans la fusion entre le RCDR et Canadiana.org. Elle a par ailleurs été très bien reçue, en plus d'augmenter la visibilité et l'usage des collections de Canadiana. L'accès gratuit constitue la première étape vers le libre accès.

2. Groupes de travail

Le CPA dirige deux groupes de travail :

[Groupe de travail sur les priorités du contenu patrimonial \(GTPCP\)](#)

Le GTPCP a pour mandat d'élaborer des priorités et des critères à partir desquels le personnel du RCDR évalue et classe par ordre d'importance les activités d'ingestion, de conversion et d'augmentation des collections de Canadiana. Ce groupe de travail doit également recommander des programmes pour rendre le contenu actuel et futur plus accessible aux chercheurs par l'entremise de meilleures métadonnées et de collections mieux structurées. De plus, le GTPCP recommande au Comité de préservation et d'accès (CPA) et au conseil d'administration des principes et critères pour évaluer et déterminer la priorité des projets de numérisations, de préservation et d'hébergement pour des clients externes.

Le GTPCP a été créé en janvier 2019 et sa première réunion a eu lieu en février 2019. Pour aider ce groupe de travail à planifier ses travaux, le RCDR lui transmet l'information requise sur le processus historique et actuel de développement des collections, ainsi que sur les politiques et programmes de numérisation.

Le GTPCP remettra son rapport final, incluant les recommandations du CPA et du Comité stratégique du contenu, en septembre 2020.

Groupe de travail technique sur les plateformes (GTTP)

Le GTTP a pour mandat d'évaluer le développement des plateformes d'accès et de préservation de Canadiana pour ensuite émettre des recommandations à ce sujet. Le groupe de travail contribue à l'adoption de pratiques optimales pour la mise au point de métadonnées dans la plateforme et afin d'augmenter le contenu pour les utilisateurs. Le GTTP appuie également le groupe de travail technique de Canadiana pour répondre aux exigences relatives à la documentation du Dépôt numérique fiable (DNF) et pour orienter l'organisation dans la mise en place de services qui répondent aux besoins des membres et de la communauté en matière de DNF.

Le GTTP a été créé en janvier 2019 et sa première réunion a eu lieu en février 2019. Son mandat se termine en 2021 à la conférence du RCDR.

5. Annexes

A. Mandat

Le conseil d'administration a créé le Comité de préservation et d'accès à titre de comité permanent, conformément à l'article 12 des règlements administratifs de la Société. Le CPA est responsable des activités suivantes :

- Évaluer les besoins de préservation et d'accès numérique des membres et parties prenantes ; recommander des services de DNF pour répondre à ces besoins.
- Recommander et superviser une stratégie à long terme pour l'élaboration, le positionnement et l'utilisation du DNF, conformément au plan stratégique du RCDR.
- Élaborer des recommandations pour les mesures suivantes :
 - Élargissement du DNF à divers formats, types de contenu et métadonnées ;
 - Création de nouveaux services, API et fonctionnalités pour aider les chercheurs et les utilisateurs à découvrir, utiliser et accéder au contenu et aux métadonnées stockées dans le DNF ;
 - Intégration du DNF aux autres systèmes de préservation et d'accès numérique ;
 - Mise au point de fonctionnalités pour la gestion du contenu et d'objets ou pour offrir des services de dépôt institutionnel ;
- Émettre des recommandations sur les priorités du DNF en matière de fonctionnalités et de capacités.
- Déterminer comment harmoniser et intégrer la plateforme du DNF à d'autres initiatives de préservation et d'accès au Canada et à l'échelle internationale.
- Créer et superviser des groupes de travail techniques si nécessaire afin d'évaluer des normes, pratiques et technologies pour la mise au point du DNF. Éventuellement, ils seraient composés d'experts provenant d'établissements membres, de divers intervenants et de membres du personnel.
- Évaluer l'utilité et les coûts de remplacement de la plateforme du DNF et de son contenu ; évaluer les risques à court et long terme ; évaluer la pertinence des ressources, ainsi que des mesures de prévention des risques et de rétablissement.
- Recommander des objectifs et normes de préservation, de sécurité des données, d'accessibilité des services, de soutien et de résolution de problème.
- Proposer des normes d'accès et de fonctionnalité, notamment pour les métadonnées.
- Entreprendre d'autres tâches que pourrait lui déléguer de temps à autre le conseil d'administration.

Le comité adoptera une approche consultative dans son travail, par la mobilisation et en informant régulièrement les membres du progrès de ses travaux par les voies de communication qui sont prévues à cet effet.

B. Membres 2018-2019

Le Comité de préservation et d'accès (CPA) a été créé en mai 2018 et il est composé des membres suivants :

Rebecca Graham
Présidente
University Librarian
University of Guelph

Dana McFarland
Vice-présidente
eResources & Scholarly Communication Librarian
Vancouver Island University

Paul Durand
Spécialiste, gestion des collections numériques
Musée canadien de l'histoire

Sharon Farnel
Metadata Coordinator
University of Alberta

Émilie Fortin
Chef de la section de production numérique, préservation et conservation des collections
Université Laval

Mark Jordan
Head of Library Systems
Simon Fraser University

Ian Milligan
Associate Professor of History
University of Waterloo

Eric Schwab
Manager, Digitization & Preservation
Toronto Public Library

Johanna Smith
Directrice générale, services publics
Bibliothèque et Archives Canada

Sascha Adler (développeur principal des applications), Clare Appavoo (directrice générale), Russell McOrmond (ingénieur principal des systèmes), Rebecca Ross (directrice, stratégie et mobilisation), Beth Stover (gestionnaire de la numérisation et des collections patrimoniales) et William Wueppelmann (gestionnaire de projet pour le développement de la plateforme de Canadiana) ont appuyé les travaux du comité pendant l'année 2018-2019.