

LE DÉFI DE L'ALIGNEMENT INSTITUTIONNEL : L'IA DANS LES COLLECTIONS

Bibliothèques de l'Université de Toronto

Présenté à la conférence virtuelle du RCDR

15 mai 2025

INTRODUCTIONS



Graeme Slaght

Chef intérimaire, Communications
savantes
& Office du droit d'auteur
Bibliothèques de l'Université de Toronto



Klara Maidenberg

Coordinateur des collections de sciences sociales
Bibliothèques de l'Université de Toronto

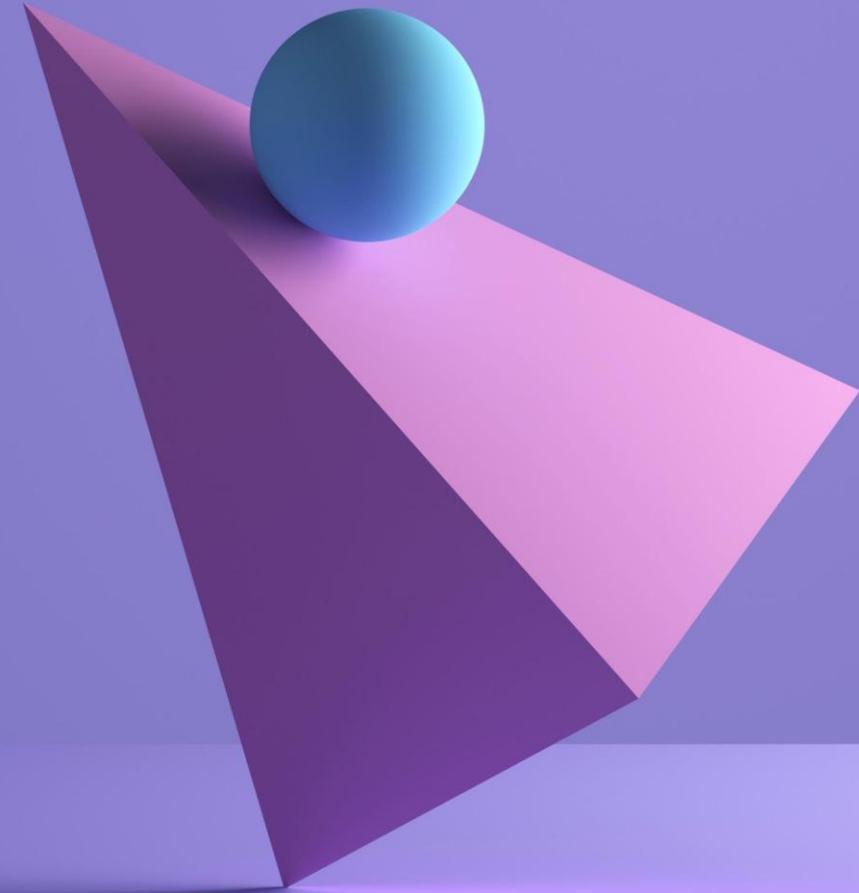


Shelby Thaysen

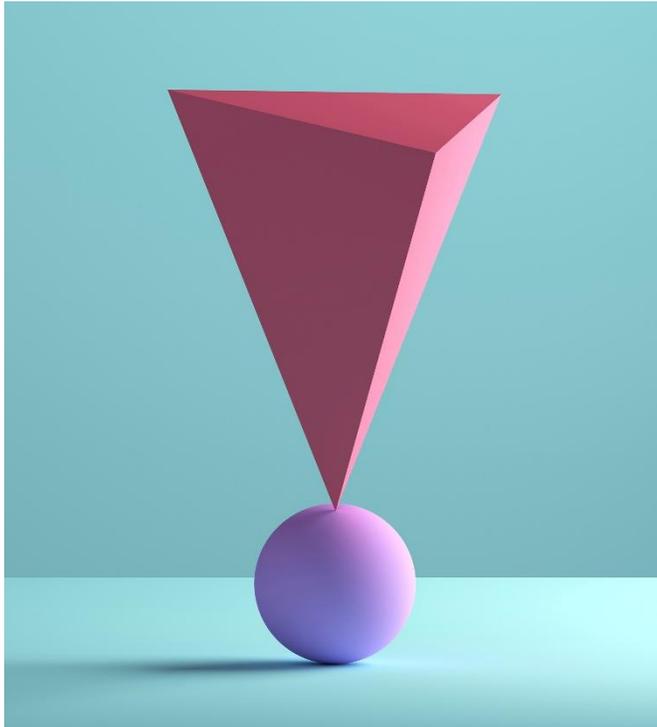
Bibliothécaire de l'édition savante
Bibliothèques de l'Université de Toronto

AUJOURD'HUI

- Université de Toronto : Contexte institutionnel de l'IA
- Vue d'ensemble de l'équipe d'intervention de l'UTL
Collections AI
- Progrès et réalisations à ce jour
- Nouveaux défis
- Discussion



L'APPROCHE DE L'UNIVERSITÉ DE TORONTO EN MATIÈRE D'IA



- Groupe de travail sur l'IA de l'Université de Toronto (lancé en mars 2024)
- 7 Groupes de travail et groupes consultatifs
 - Enseignement et apprentissage
 - Recherche
 - Services aux étudiants
 - Opérations et planification
 - Stratégie et administration du personnel
 - Technologie et gouvernance des données
 - Groupe consultatif de la bibliothèque
- **Le rapport final et les recommandations sont attendus pour le printemps 2025, intégrant les contributions du groupe de travail.**
- Implications pour l'UTL :
 - L'UTL devra aligner la stratégie, les services et les politiques en matière de collections sur les orientations institutionnelles. Domaines d'intervention prévus :
 - Accès équitable
 - Transparence et attribution
 - Une mise en œuvre décentralisée et flexible
 - Gouvernance des données et de la propriété intellectuelle

RÉPONSE COORDONNÉE DE L'UTL EN MATIÈRE D'IA : TASK FORCE SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (2025)



- Formé pour coordonner la réponse de l'UTL au rôle évolutif de l'IA générative dans la recherche, l'enseignement et les opérations de la bibliothèque, et pour se connecter et se coordonner avec des efforts institutionnels plus larges.
 - Équipe d'intervention en matière d'IA pour les collections
 - Évalue l'intégration de l'IA dans les collections, les besoins des utilisateurs et des licences, ainsi que les droits d'auteur.
 - Équipe d'intervention technologique
 - Évalue l'infrastructure en vue d'une utilisation responsable et durable de l'IA
 - Expérimentation pratique pour comprendre les besoins technologiques afin de soutenir les futurs services UTL AI.
 - Équipe d'intervention des services aux utilisateurs
 - Élaborer des orientations pour les étudiants, les enseignants et le personnel qui utilisent des outils d'intelligence artificielle.
 - OCUL Scholar's Portal Équipe AIML
 - coordonne les efforts déployés à l'échelle de l'Ontario en matière d'infrastructures, de projets et de services communs

LA VALEUR UNIQUE DES BIBLIOTHÉCAIRES (DES COLLECTIONS) DANS LA CONVERSATION SUR L'IA AU SEIN DU CAMPUS

Pourquoi devriez-vous travailler avec nous ?

Quels sont nos atouts ?



Nous disposons d'une expertise en matière de publication et de droits d'auteur ; nous contribuons à réduire les déchets et les risques liés à la recherche.



Nous avons des relations de travail avec des éditeurs et des développeurs d'outils d'intelligence artificielle.



Nous avons accès aux cas d'utilisation des enseignants et des étudiants



Nous avons l'habitude d'aligner les conditions de licence sur les besoins des utilisateurs.

ÉQUIPE D'INTERVENTION EN MATIÈRE D'IA POUR LES COLLECTIONS

Réunions de travail : Hebdomadaires

- Coordinateurs de recouvrement (3)
- Chef, Acquisitions et collections
- Bibliothécaire des ressources électroniques
- Chef de l'Office des communications savantes et du droit d'auteur
- Bibliothécaire chargée des droits d'auteur et des communications savantes
- Bibliothécaire de l'édition savante
- Bibliothécaire en chef adjoint pour la gestion des collections et des documents

Réunions de synthèse : Mensuelles

- Bibliothécaire en chef (UTM) - Liaison avec le groupe de travail sur l'IA de l'UTL
- Représentant du portail Scholars
- Représentant de l'UTSC
- Représentant de l'unité d'enseignement et d'engagement de la bibliothèque
- Représentant de l'ITS

L'équipe d'intervention de l'IA des collections est en liaison avec :

- Responsable de la bibliothèque
- Taskforce de l'UTL sur l'IA
- Groupe consultatif de la bibliothèque AI de l'Université de Toronto
- Services de référence

NOTRE APPROCHE

- Former une équipe agile réunissant divers experts
 - Réagir aux perturbations par une communication fréquente (au sein de notre groupe et avec d'autres groupes), une prise de décision itérative et l'acceptation du fait que ce que nous décidons aujourd'hui pourrait bientôt devoir être modifié.
 - Valeur par défaut : "oui".
 - Maintenir et renforcer l'avantage concurrentiel de la recherche en facilitant l'utilisation sûre et éclairée de l'IA dans les collections des bibliothèques.
-



Développer notre expertise dans ce domaine en pleine évolution



Comprendre les cas d'utilisation de l'IA dans la recherche, l'enseignement et l'apprentissage



Sensibilisation :
Sensibiliser les utilisateurs aux outils d'IA, à leur utilisation appropriée et à leurs limites



Créer la capacité de conseiller les utilisateurs sur l'IA et les questions telles que l'intégrité académique et les droits d'auteur.



Apprendre à connaître les nouveaux produits d'IA en appliquant la liste de contrôle du Navigateur

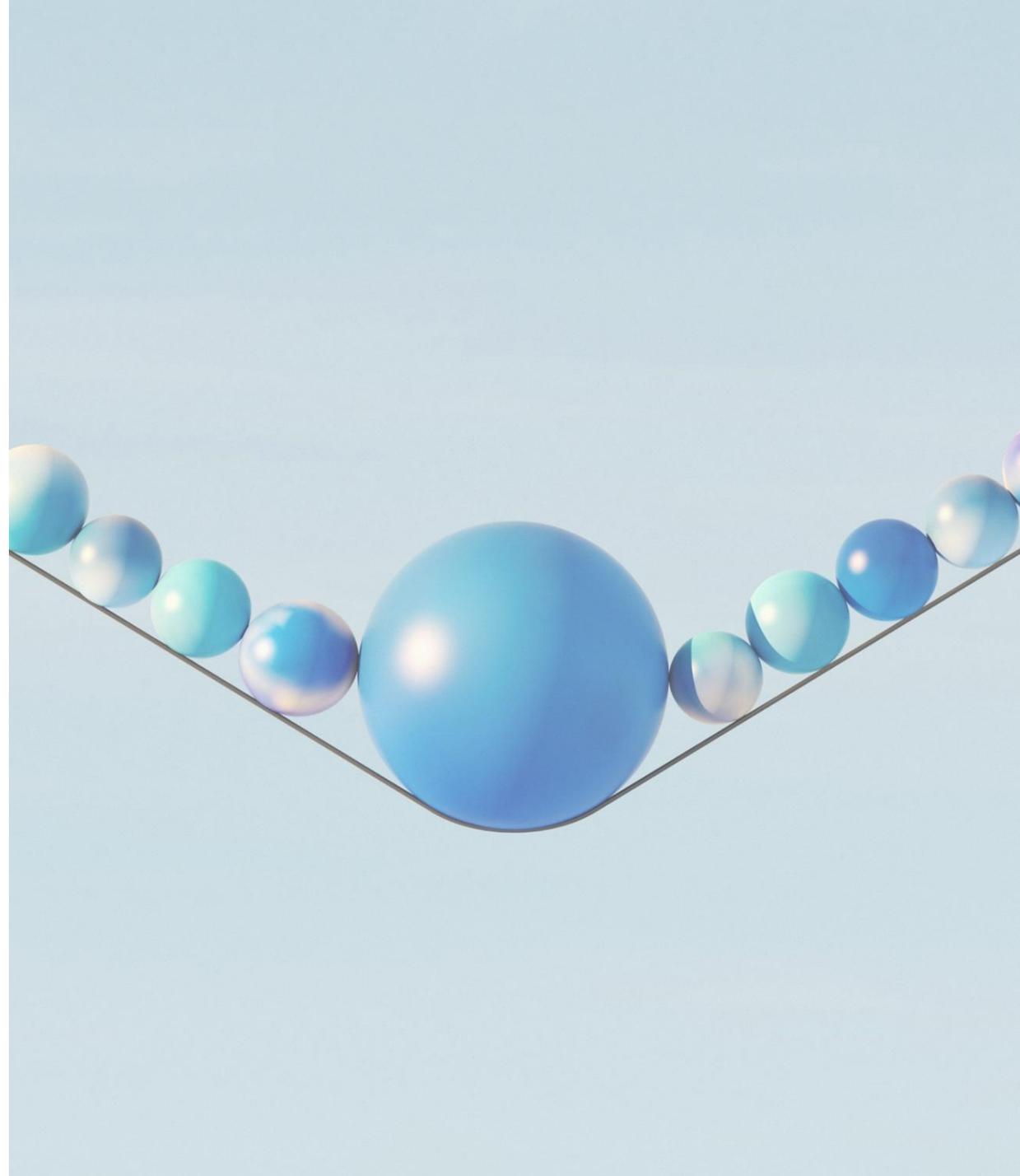


Élaborer une stratégie et négocier des conditions favorables en matière d'IA et de GDT pour nos contenus sous licence.

ÉQUIPE DE RÉPONSE À L'IA DES COLLECTIONS OBJECTIFS

PARTAGE D'INFORMATIONS

- Se réunir fréquemment pour partager des informations
- Suivre l'évolution des droits d'auteur et des licences pour les produits sous licence des bibliothèques : nouveaux termes et stratégies de licence, cas d'utilisation.
- Des outils d'intelligence artificielle ajoutés aux produits existants
- Suivre l'évolution du paysage juridique



NAVIGATEUR

Une liste de questions évolutive qui nous aide à nous informer sur les nouveaux produits/fonctionnalités de l'IA

Exemples de critères pour chaque section

Dernière version DOI :

[10.5281/zenodo.15343482](https://doi.org/10.5281/zenodo.15343482)

Section A - BESOINS ET AVANTAGES DES INSTITUTIONS

- L'outil répond-il à un besoin avéré en matière de recherche ou d'enseignement ?
- Avons-nous reçu des demandes ?
- Les institutions homologues ont-elles acquis cet outil ?

Section B - ACCÈS AU CONTENU ET AUX FONCTIONS

- L'outil permet-il d'accéder à un contenu ou à des fonctionnalités uniques ?
- Quelles sont les capacités de l'outil (recherche améliorée, vis de données, analyse des tendances de la recherche, etc.)

Section C - EXPERIENCE DE L'UTILISATEUR

- L'outil nécessite-t-il une formation ou une assistance importante de la part de l'utilisateur ?
- L'outil se lance-t-il automatiquement à chaque session de l'utilisateur ?
- L'outil personnalise-t-il les réponses en fonction du comportement de l'utilisateur sur la plateforme ?

Section D - Confidentialité et sécurité des données

- Comment les données des utilisateurs sont-elles collectées, stockées et traitées ?
- La licence a-t-elle été examinée sous l'angle des préoccupations relatives aux données et à la protection de la vie privée en ce qui concerne les outils d'IA ?
- Les données générées par les utilisateurs sont-elles partagées avec des tiers ?
- Existe-t-il des protocoles de confidentialité et de sécurité pour protéger les données de recherche institutionnelles et individuelles ?
- L'outil nécessite-t-il une connexion à des comptes individuels ?
- L'outil permet-il à l'UTL d'inclure des conseils sur la maîtrise de l'IA, des données et de la protection de la vie privée dans un espace réservé ou par le biais d'une notification contextuelle aux utilisateurs ?

NAVIGATEUR

Une liste de questions évolutive
qui nous aide à nous informer sur
les nouveaux
produits/fonctionnalités de l'IA



Exemples de critères pour chaque section

Dernière version DOI :

[10.5281/zenodo.15343482](https://doi.org/10.5281/zenodo.15343482)

Section E - COÛTS ET LICENCES

- L'accord conclu avec le fournisseur porte-t-il sur la protection de la responsabilité en cas d'utilisation abusive ou d'accès non autorisé par des utilisateurs de l'université ?
- L'outil s'inscrit-il dans le cadre de la politique (prévue) de l'université en matière d'utilisation de l'IA ?
- L'outil (et son accord) limite-t-il/étend-il les droits accordés aux utilisateurs par la loi sur le droit d'auteur ?
- Les chercheurs bénéficient-ils de droits équivalents ou concurrentiels à ceux de leurs homologues dans d'autres juridictions ?
- L'outil/l'accord prévoit-il des protections/restrictions pour les données d'utilisation, les informations personnellement identifiables et la propriété intellectuelle des chercheurs ?

Section F - CONSIDÉRATIONS ÉTHIQUES ET CONSIDÉRATIONS RELATIVES AUX FOURNISSEURS

- L'outil clarifie-t-il la propriété du contenu généré par l'utilisateur, y compris les résultats de la recherche et les données personnelles, en décrivant explicitement la manière dont ce contenu peut être utilisé par le fournisseur ?
- L'outil d'IA intègre-t-il des considérations éthiques, telles que la partialité des algorithmes d'IA et la transparence dans la manière dont les résultats sont générés ou classés ? (reproductibilité)
- Le fournisseur prend-il en compte ou participe-t-il à la modélisation des meilleures pratiques concernant l'impact sur le climat de l'utilisation de l'IA GPU qui alimente son outil ?

SENSIBILISATION



Séances au Centre de soutien et d'innovation pédagogiques (CTSI), au Jackman Humanities Institute (JHI), à iSchool, etc.



Présentations spécifiques aux bases de données (Web of Science, Scopus AI)



Mises à jour de diverses autres taskforces et groupes



Envoi régulier de courriels au personnel de la bibliothèque concernant les nouvelles ressources d'intelligence artificielle dans les bases de données



Communication avec les groupes d'utilisateurs

Meilleure compréhension des besoins des utilisateurs
Rétroaction anecdotique des utilisateurs et des collègues
Approche collaborative améliorée de l'intégration de l'IA

LES OUTILS DE RECHERCHE ALIMENTÉS PAR L'IA... SONT PARTOUT

- Pour la bibliothèque, ils se présentent sous deux formes principales : intégrés au contenu dans le cadre de l'achat *ou* achetés séparément et nécessitant une licence distincte.

Livré avec ... ("gratuit").

- Si on nous le demande, nous activons l'outil tant que l'utilisateur peut le refuser.

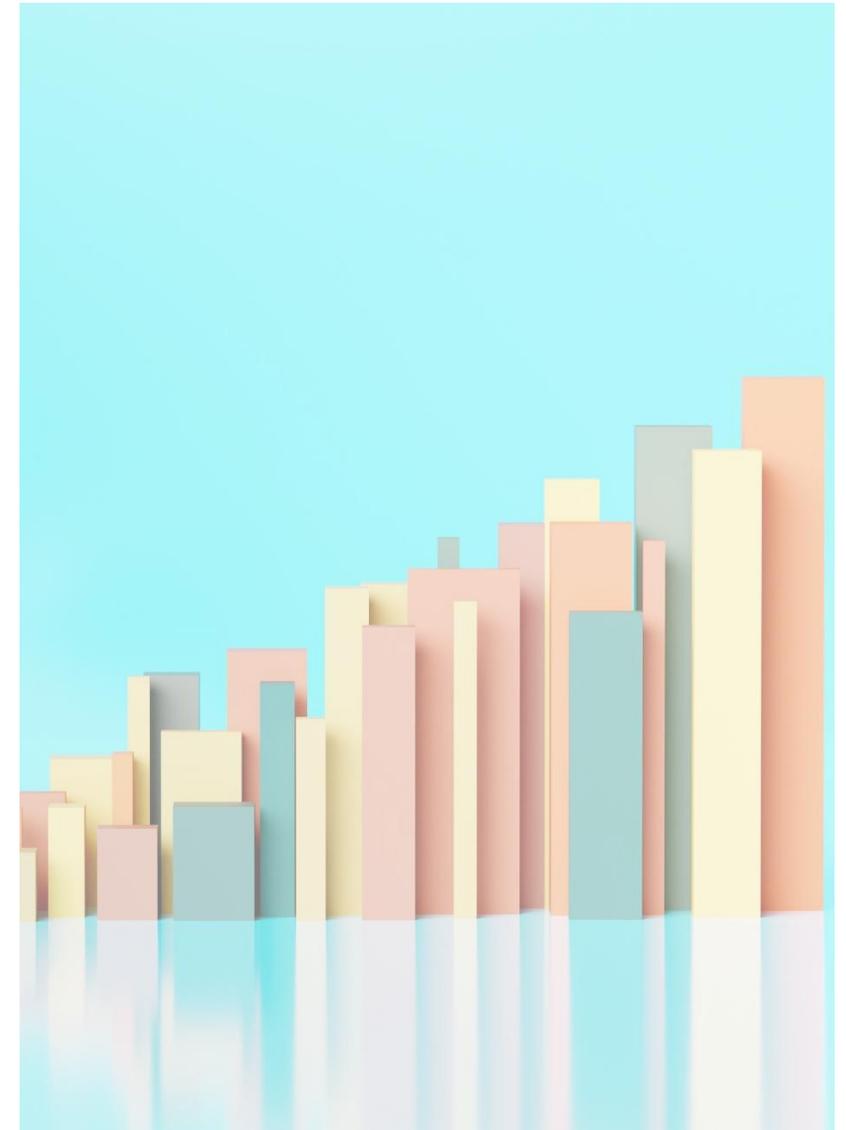
Acheté... (argent et licence requis).

- Appliquer le test du document de cadrage
- Travailler avec l'outil de navigation de l'IA

DOCUMENT DE CADRAGE

- Un cadre guide les bibliothécaires sur les demandes d'outils de recherche alimentés par l'IA et leurs coûts
- Pas de oui/non définitif, mais une évaluation préliminaire cohérente
- Questions clés :
 - Une autre unité universitaire pourrait-elle obtenir une licence pour cet outil ?
 - Le modèle de licence est-il approprié ?
 - S'adresse-t-il aux utilisateurs principaux (étudiants, professeurs, chercheurs) ?
 - Offre-t-il des possibilités d'exclusion des utilisateurs ?
 - Le coût est-il raisonnable ?
- La réussite du dépistage initial nécessite une évaluation plus poussée

Accéder au document d'orientation :
<https://doi.org/10.5281/zenodo.15345395>



DÉFIS

- Communication cohérente des concepts complexes de l'IA
- La perception "La résistance est futile".
- Diverses opinions et réactions du personnel
- Préoccupations environnementales (utilisation de l'eau, consommation d'énergie, empreinte carbone)
- Attentes en matière d'évaluation et défis méthodologiques

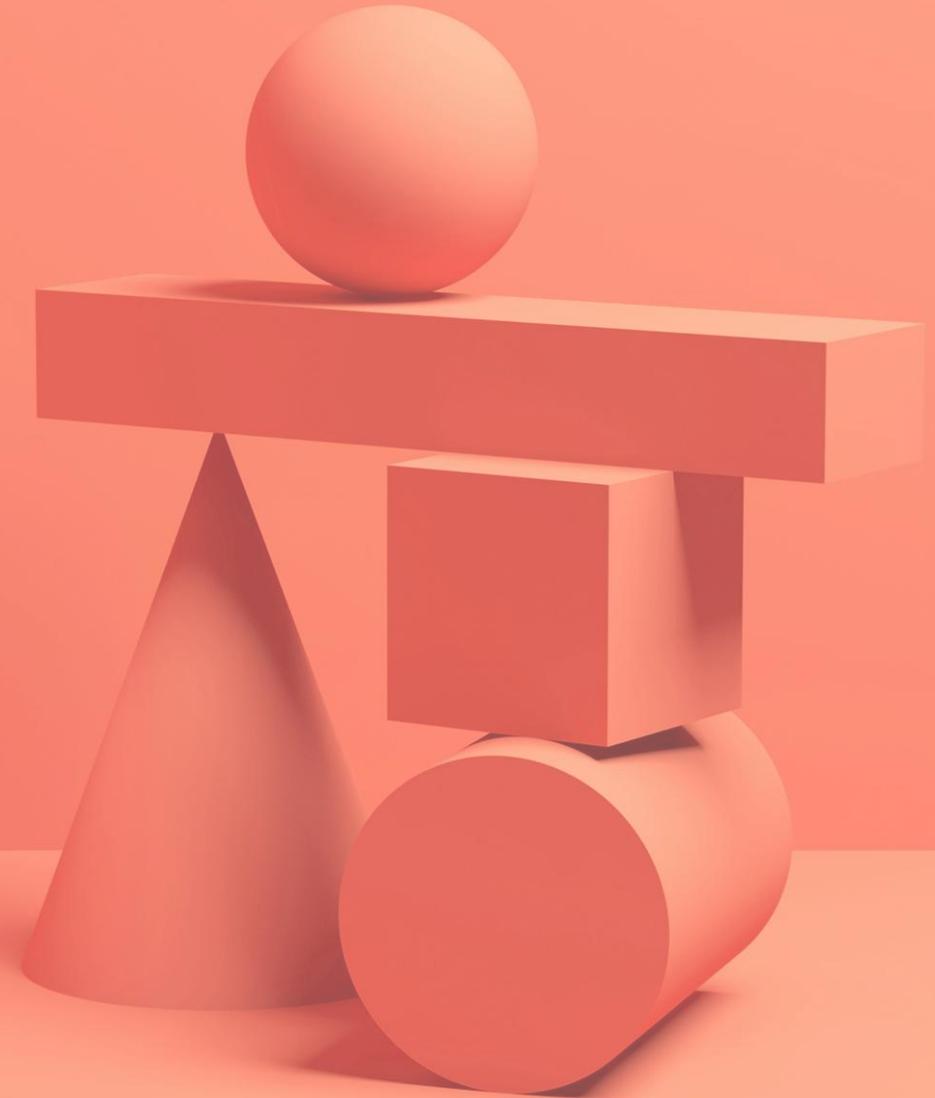


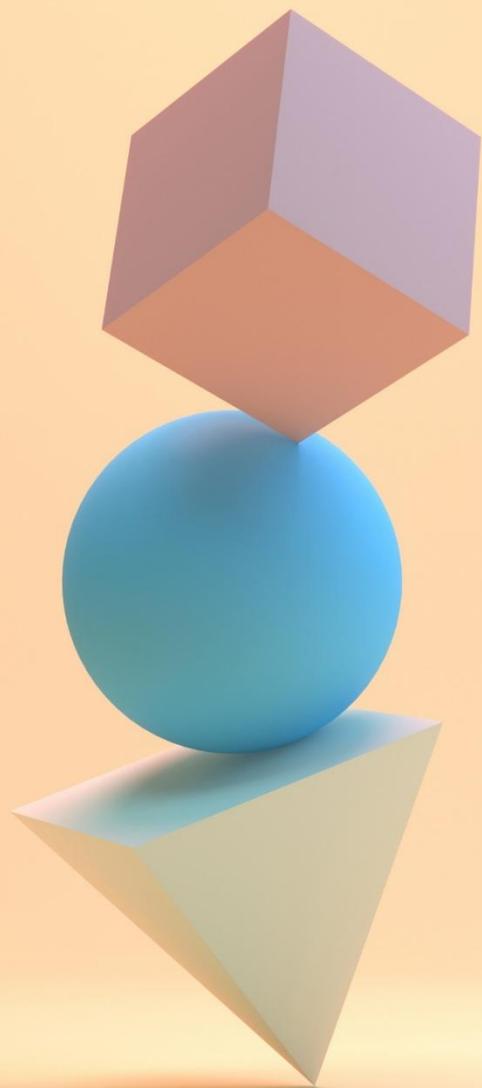
PROJETS FUTURS

- Intégrer les considérations relatives au libre accès
- Modèles de financement pour les coûts permanents de l'IA
- Intégration de l'IA et des informations sur les licences dans la couche de découverte

DISCUSSION

- Où en est votre institution en matière d'intégration de l'IA ?
- Quels sont les défis auxquels vous avez été confrontés ?
- Quelles sont les réussites que vous avez rencontrées ?





MERCI

Connectez-vous avec nous :

graeme.slaght@utoronto.ca

klara.maidenberg@utoronto.ca

shelby.thaysen@utoronto.ca