

---

2023-2024



Canadiana

by CRKN | par RCDR

# RAPPORT DU SONDAGE AUPRÈS DES USAGERS/ USAGÈRES DE CANADIANA

# Rapport du sondage auprès des usagers/usagères de Canadiana, 2023-2024

## Table des matières

<u>Introduction</u>	3
<u>Première partie : Qui est la communauté d'usagers/d'usagères de Canadiana?</u>	4
<u>Deuxième partie : À quoi s'intéresse la communauté d'usagers/d'usagères de Canadiana?</u>	7
<u>Troisième partie : Réflexions</u>	9
<u>La suite</u>	11
<u>Annexes</u>	12
<u>Définitions des catégories de réponses en texte libre à la question 1</u>	13
<u>Définitions des catégories de réponses en texte libre à la question 2</u>	15
<u>Taux de réponse par province et territoire</u>	16

## Introduction

En 2022, le Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR) a formé le Groupe de travail sur la communauté de recherche de Canadiana, un groupe informel composé de membres du personnel du RCDR, dans le but de comprendre la communauté d'utilisateurs/d'utilisatrices de Canadiana. Les plans du RCDR pour l'[avenir de Canadiana](#) sont devenus conditionnés par cette communauté, tout comme en grande partie l'élaboration de notre [feuille de route](#). La création de ce groupe de travail a été la première étape essentielle qui nous a amenés à dialoguer avec cette communauté pour connaître ses besoins en matière de recherche.

Sur la recommandation du Comité de préservation et d'accès (CPA), l'une des premières initiatives du groupe de travail a été de créer un court sondage que toute personne pouvait remplir durant les premières minutes après avoir accédé au site de Canadiana. Ce sondage avait pour objectif de recueillir des renseignements de base sur le profil des utilisateurs/utilisatrices et sur leurs intérêts. Il leur demandait aussi de fournir leur adresse électronique pour des études de suivi.

Le sondage a été approuvé par le CPA et lancé à la fin de novembre 2023, en français et en anglais. Il apparaissait automatiquement dans une fenêtre surgissant des versions française et anglaise du site de Canadiana.

Il comportait les trois questions suivantes :

1. Parlez-nous de vous. Je suis un/une... (sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)
  - a. Chercheur/chercheuse en droit
  - b. Chercheur/chercheuse en généalogie
  - c. Chercheur/chercheuse postsecondaire
  - d. Employé/employée de gouvernement
  - e. Enseignant/enseignante
  - f. Étudiant/étudiante
  - g. Membre du grand public
  - h. Professionnel/professionnelle des GLAM (galeries, bibliothèques, archives et musées)
  - i. Autre (veuillez préciser)
  
2. Quel(s) domaine(s) de recherche vous intéressent le plus? (sélectionnez tous ceux qui s'appliquent)
  - a. Droit
  - b. Éducation
  - c. Environnement/climat
  - d. Études autochtones
  - e. Études de genre
  - f. Généalogie
  - g. Géographie
  - h. Histoire
  - i. Humanités numériques
  - j. Informatique
  - k. Linguistique
  - l. Littérature
  - m. Revendications territoriales des Autochtones
  - n. Santé
  - o. Sciences de l'information
  - p. Sciences politiques
  - q. Autre (veuillez préciser)

3. Merci d'avoir répondu au sondage! Vous souhaitez nous aider à améliorer Canadiana par le biais de groupes de discussion et/ou de tests de fonctionnalités? Envoyez-nous un courriel à [info@crkn.ca](mailto:info@crkn.ca)

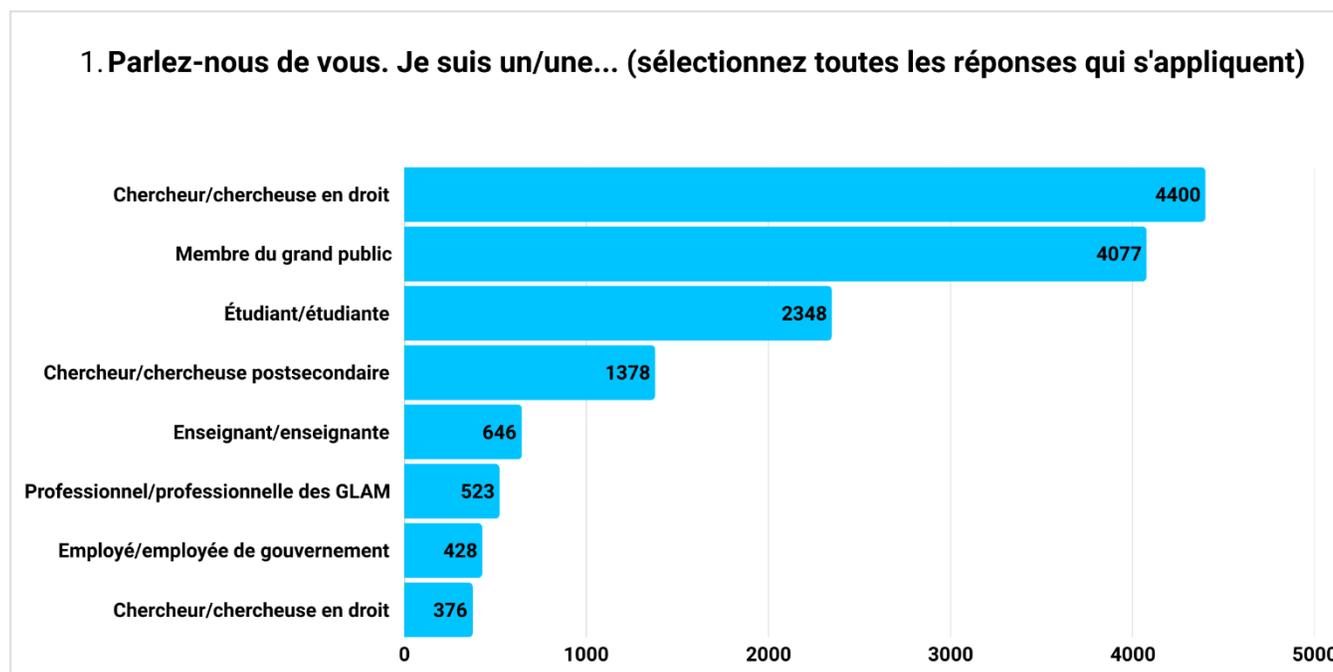
Le taux de réponse au sondage a été plus élevé que prévu pendant toute la durée de son déroulement, et le Groupe de travail sur la communauté de recherche de Canadiana a tenu le CPA régulièrement informé de l'évolution de cette initiative. Sur les conseils du CPA, le sondage a pris fin au début de juin 2024, puisqu'il avait suscité un nombre de réponses suffisant et s'était déroulé pendant une bonne partie de l'année universitaire, ce qui a permis d'inclure les éventuels changements saisonniers dans les activités de recherche.

La version anglaise du sondage a récolté quelque 9 948 réponses uniques et la version française environ 1 105, soit un total de 11 053 réponses. Les données brutes, sur lesquelles se fondent les graphiques du présent rapport, comprennent 13 230 réponses.

À titre comparatif, le sondage précédent auprès des usagers et usagères de Canadiana remonte à 2018, après la fusion du RCDR et de Canadiana, mais avant la suppression du verrou d'accès payant de Canadiana. Ce sondage avait été envoyé par courriel aux personnes abonnées à Canadiana (environ 300) ainsi qu'à la liste d'adresses électroniques du RCDR, qui contenait quelque 1 600 entrées à l'époque. Il a permis de recueillir environ 69 réponses.

## Première partie : Qui est la communauté d'usagers/d'usagères de Canadiana?

Pour la première question, le RCDR a fourni une liste de domaines d'attache parmi lesquels il était possible de choisir. Les résultats de cette question sont présentés ci-dessous.



### Choix de domaines d'attache ayant récolté le plus de réponses

Les trois domaines d'attache ayant été choisis le plus souvent sont : **chercheur/chercheuse en généalogie**, **membre du grand public**, et **étudiant/étudiante**.

## Choix de domaines d'attache ayant récolté le moins de réponses

Les trois domaines d'attache ayant été choisis le moins souvent sont : **chercheur/chercheuse en droit**, **employé/employée de gouvernement** et **professionnel/professionnelle des GLAM (galeries, bibliothèques, archives et musées)**.

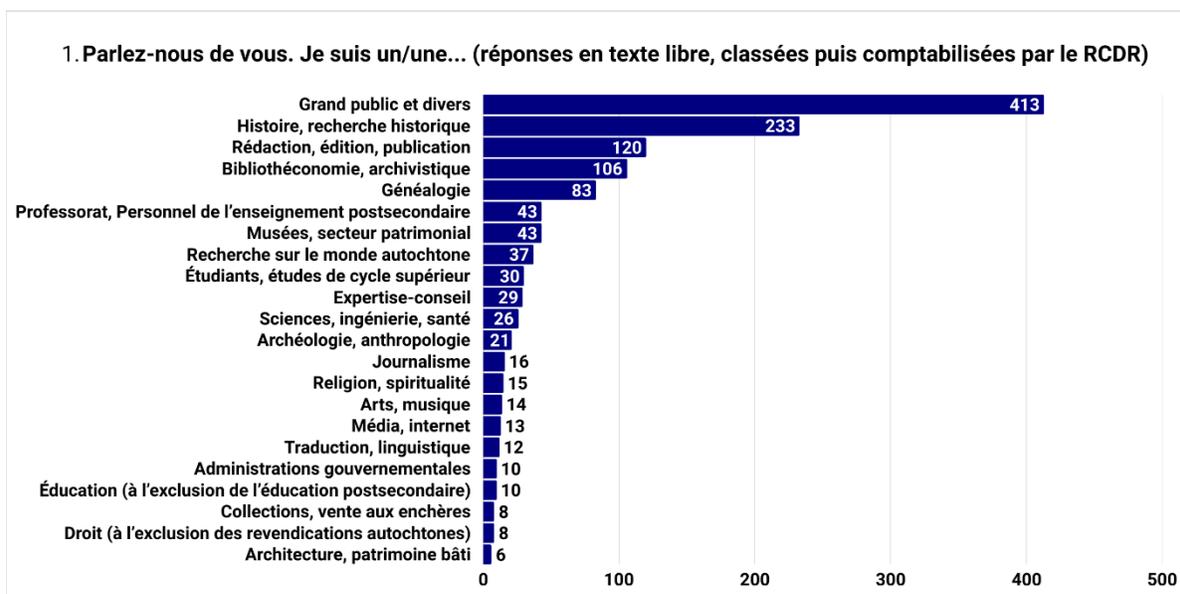
## Secteur de l'enseignement

Les choix de domaines liés au secteur de l'éducation – **chercheur/chercheuse postsecondaire**, **enseignant/enseignante**, et **étudiant/étudiante** – ont obtenu un nombre relativement modéré de réponses, soit environ le tiers du total des réponses à cette question. Une analyse de haut niveau des usagers/usagères qui ont sélectionné un ou plusieurs de ces choix montre qu'il s'agit de groupes relativement distincts, très peu de personnes ayant sélectionné plusieurs choix dans ce domaine.

<i>Choix de réponses multiples liées au secteur de l'éducation</i>	
Choix combinés	Nombre de réponses
Chercheur/chercheuse postsecondaire et étudiant/étudiante	144
Chercheur/chercheuse postsecondaire et enseignant/enseignante	71
Étudiant/étudiante et enseignant/enseignante	42
Chercheur/chercheuse postsecondaire, étudiant/étudiante, et enseignant/enseignante	24

## Réponses en texte libre à la question 1

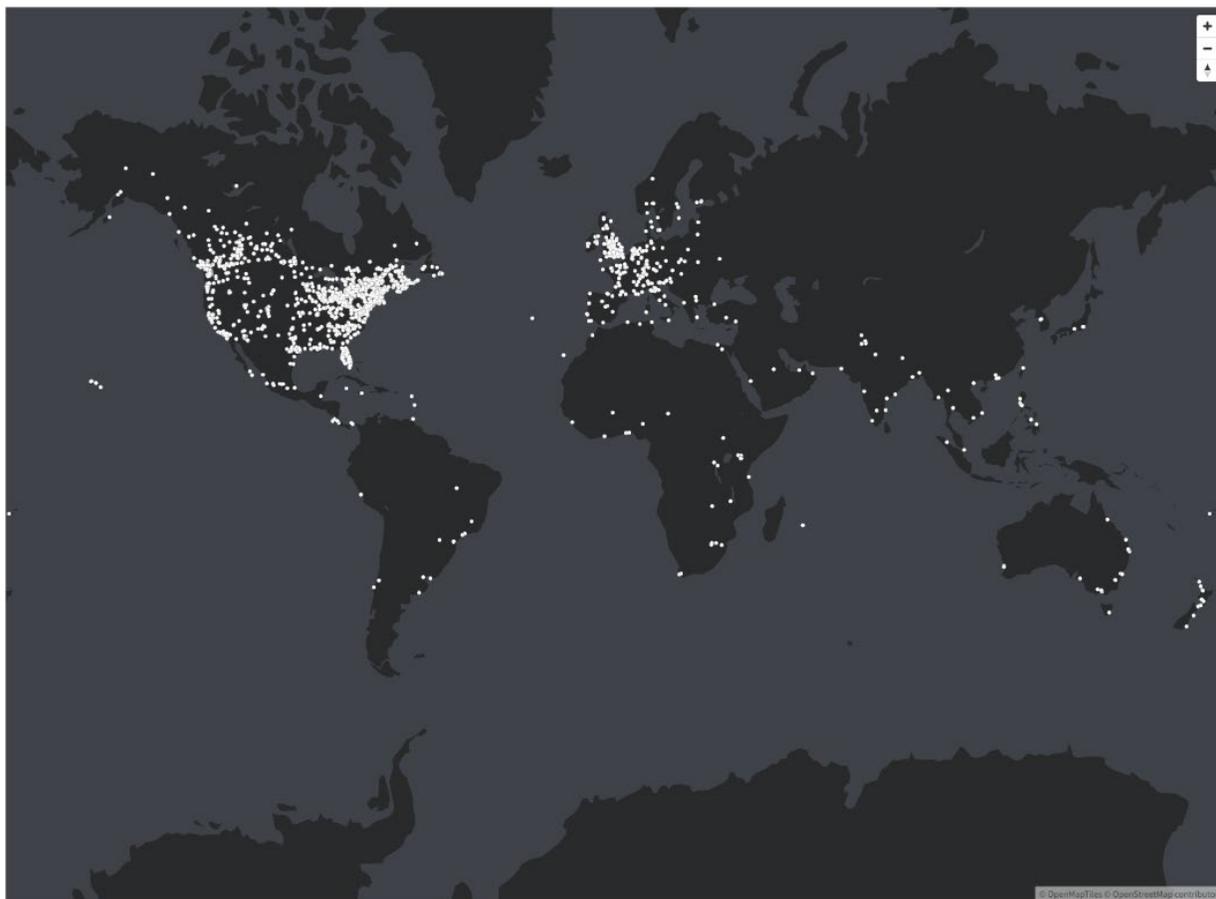
De nombreux répondants au sondage ont choisi l'option « Autre (veuillez préciser) » à la question 1 pour fournir une réponse différente de celles qui étaient proposées<sup>1</sup>. Leurs réponses en texte libre ont été classées par catégories, puis comptabilisées. Les résultats suggèrent que les domaines d'attache les plus fréquents qui n'étaient pas inclus dans la liste de choix proposés par le RCDR sont : **gens de lettres**, **personnes chargées de la rédaction** et **gens de l'édition**. Les réponses non sollicitées ou données par erreur ont été omises. La définition des choix fournis figure dans le tableau en annexe.



<sup>1</sup> Dans le présent rapport, les réponses en texte libre ont été traitées séparément des réponses récoltées à partir des choix proposés. Les répondants et répondantes pouvaient donner une réponse à partir d'un des choix proposés ou encore une réponse en texte libre pour ajouter de l'information ou des précisions une réponse choisie.

### Situation géographique des répondants/répondantes

Le logiciel de sondage a recueilli de l'information sur la latitude et la longitude des répondants/répondantes. La majorité de ces personnes était située au Canada, chaque province et territoire étant représenté, à l'exception du Nunavut<sup>2</sup>. D'autres personnes se trouvaient aux États-Unis et ailleurs dans le monde, ce qui suggère que l'utilisation de Canadiana dépasse les frontières canadiennes.

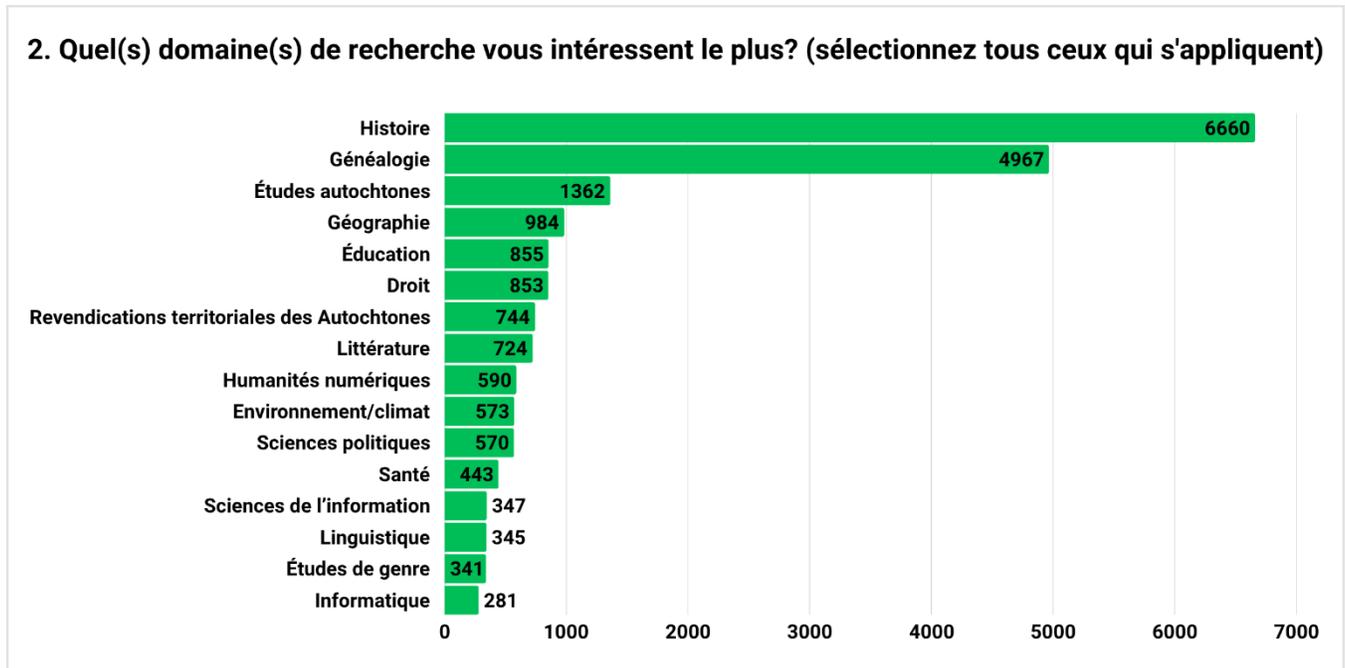


---

<sup>2</sup> Reportez-vous à l'annexe pour voir la distribution des réponses par province et par territoire.

## Deuxième partie : À quoi s'intéresse la communauté d'utilisateurs/d'utilisatrices de Canadiana?

Pour la deuxième question, le RCDR a fourni une liste de sujets et de domaines de recherche parmi lesquels il était possible de choisir pour définir ses intérêts. Les résultats de cette question sont présentés ci-dessous.



### Choix de sujets ou de domaines de recherche ayant récolté le plus de réponses

Les trois sujets ou domaines de recherche ayant été choisis le plus souvent sont : **histoire**, **généalogie** et **études autochtones**.

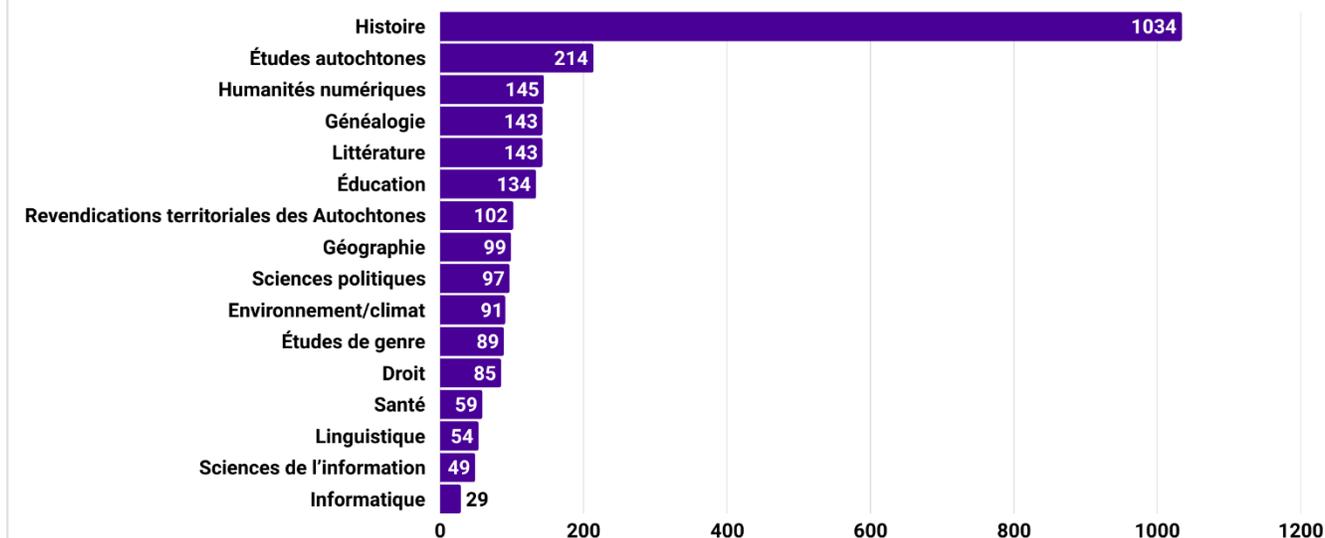
### Choix de sujets ou de domaines de recherche ayant récolté le moins de réponses

Les trois sujets ou domaines de recherche ayant été choisis le moins souvent sont : **informatique**, **études de genre** et **linguistique**.

### Intérêts des chercheurs/chercheuses du milieu postsecondaire

Étant donné que la majorité des membres du RCDR sont des institutions postsecondaires, la catégorie des chercheurs/chercheuses postsecondaires est particulièrement pertinente. Ci-dessous se trouve la ventilation des intérêts par catégorie d'utilisateurs/d'utilisatrices (selon les réponses de la question 1). Les résultats montrent que, même si l'**histoire** et les **études autochtones** figurent toujours parmi les trois premiers sujets ou domaines d'intérêts, un plus grand nombre de chercheurs/chercheuses postsecondaires que le reste des personnes sondées ont choisi les **humanités numériques**. Ce taux supérieur est prévisible, vu que les humanités numériques ne sont pas un domaine très connu à l'extérieur de la recherche universitaire.

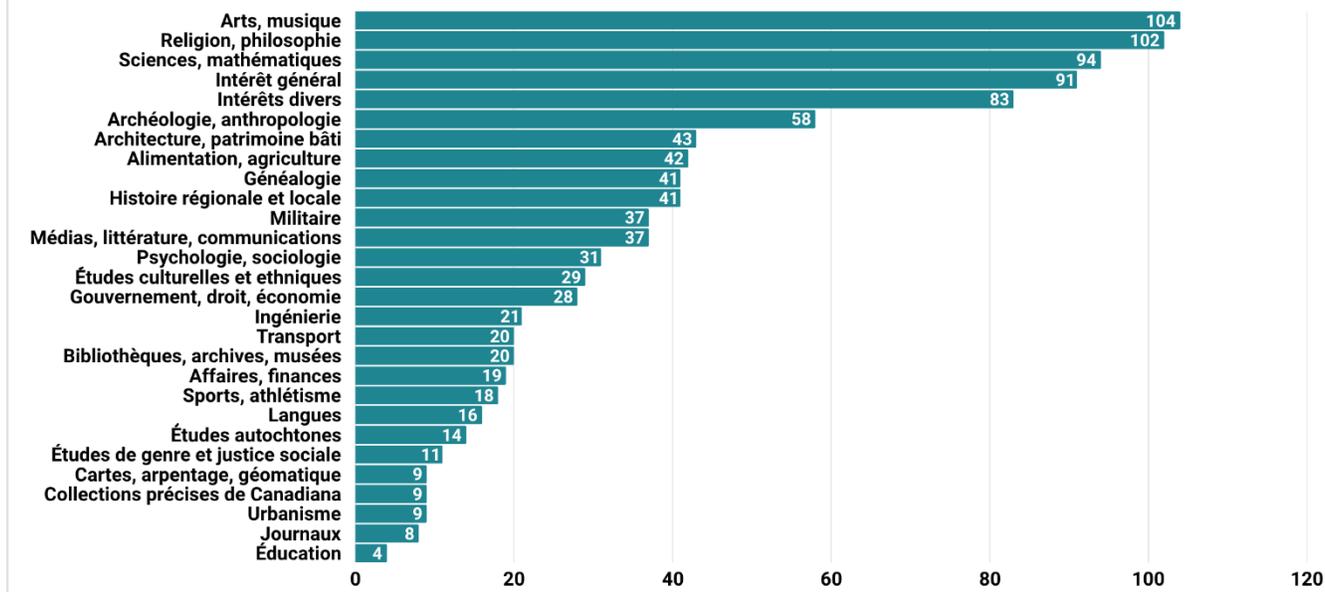
## Intérêts des chercheurs/chercheuses du milieu postsecondaire (choix de domaines d'attache)



## Réponses en texte libre à la question 2

De nombreux répondants ont choisi l'option « Autre (veuillez préciser) » aussi à la question 2. Leurs réponses en texte libre ont été classées par catégories, puis comptabilisées. Les réponses non sollicitées ou données par erreur ont été omises.

### 2. Quel(s) domaine(s) de recherche vous intéressent le plus? (réponses en texte libre, classées puis comptabilisées par le RCDR)



## Troisième partie : Réflexions

### 1. Canadiana contribue au bien public

Les résultats de l'enquête suggèrent fortement que Canadiana attire une grande diversité de personnes, notamment celles qui y viennent à des fins autres que les intérêts universitaires traditionnels, soit par exemple pour la recherche généalogique, la recherche muséale ou patrimoniale, l'expertise-conseil et la recherche journalistique. Étant donné que Canadiana est nettement une ressource polyvalente qui répond à des besoins divers, il faudra mener d'autres études pour voir comment faciliter la découverte des collections selon les intérêts de recherche et pour déterminer des façons d'interagir davantage avec les usagers/usagères.

Le sondage révèle aussi que, en soutenant Canadiana pour qu'elle soit une ressource accessible sans frais, les membres du RCDR appuient la recherche au niveau communautaire. À titre d'organisme voué au savoir libre et accessible, le RCDR peut être fier de la contribution de Canadiana au bien public, et nous prévoyons que nos plans de recherche sur l'utilisation et de développement de l'infrastructure nous permettront d'accroître cette incidence à l'avenir.

### 2. Les intérêts de recherche qui mènent à Canadiana sont variés

Dans la foulée de ce qui précède, les résultats du sondage montrent que les usagers/usagères de Canadiana consultent les collections pour répondre à un éventail d'intérêts de recherche professionnels et personnels allant au-delà des sujets liés à l'histoire. Des exemples se trouvent en particulier dans les réponses en texte libre du sondage qui, à la question 1, comprennent un grand nombre de personnes associées au monde de la rédaction et de la publication et, à la question 2, un fort intérêt pour les arts et la musique, la religion et la philosophie, ainsi que les sciences et les mathématiques.

La variété des intérêts mentionnés dans le sondage peut offrir des possibilités de mobilisation, telles que l'organisation de sous-collections thématiques dans Canadiana ou la création de billets de blogue, d'articles ou de webinaires informatifs sur des sujets représentés dans Canadiana.

### 3. Un niveau d'engagement solide de la part des usagers/usagères

Le personnel du RCDR s'est réjoui de voir le fort niveau d'engagement pendant toute la durée du sondage. Par exemple, quelque 1 155 personnes ont fourni leur adresse électronique afin d'être contactées dans le cadre de futures recherches sur les usagers/usagères; ces adresses ont d'ailleurs déjà été utilisées afin de recruter des personnes pour mettre à l'essai de nouveaux outils possibles pour l'infrastructure.

Le sondage a aussi fourni des exemples de la façon dont Canadiana peut mobiliser des groupes communautaires particuliers. En janvier 2024, le RCDR a publié des communications sur la [nouvelle collection de la Revue trimestrielle de la GRC dans Canadiana](#), une initiative de numérisation menée avec l'University of Regina. À partir de février, nous avons reçu 81 réponses au sondage provenant de personnes de la GRC en poste ou à la retraite, un nombre qui a dépassé les prévisions du personnel. La réception de nombreuses réponses de ce groupe au cours de cette période donne à penser que les campagnes de communication sont un élément important pour attirer de nouvelles personnes vers Canadiana et que ceux et celles dont les intérêts de recherche sont représentés dans la collection seront davantage portés à interagir avec nous par l'entremise d'initiatives ciblées sur les usagers/usagères, comme des sondages.

## La suite

Les résultats de ce petit sondage font ressortir la nécessité d'obtenir des données qualitatives approfondies sur les usagers/usagères de Canadiana. À cette fin, la prochaine grande activité de recherche du RCDR consistera à mener une série d'entretiens virtuels de groupe avec des personnes qui utilisent Canadiana et d'autres plateformes

de collections numériques; ces personnes proviendront en partie de celles qui ont répondu au sondage et qui ont accepté que le RCDR les contacte.

Les entretiens de groupe comprendront des discussions structurées animées par quelqu'un qui posera des questions aux personnes sur leurs attitudes, leurs comportements, leurs besoins et leurs objectifs lorsqu'elles interagissent avec Canadiana et d'autres plateformes de collections numériques. Les groupes seront répartis en catégories correspondant généralement aux choix énumérés à la question 1 du sondage, avec deux catégories pour la recherche postsecondaire (selon la méthode de recherche utilisée) :

- Chercheur/chercheuse postsecondaire (méthodologies de recherche traditionnelles)
- Chercheur/chercheuse postsecondaire (méthodologies de recherche computationnelles)
- Chercheur/chercheuse en généalogie
- Professionnel/professionnelle du secteur GLAM
- Citoyen intéressé/citoyenne intéressée (c.-à-d. grand public)
- Étudiant/étudiante (postsecondaire)
- Enseignant/enseignante (postsecondaire ou autre)
- Chercheur professionnel/chercheuse professionnelle (c.-à-d. hors milieu universitaire)

Après les entretiens de groupe, le personnel du RCDR créera des ensembles de données anonymisées et des rapports d'analyse afin d'évaluer les résultats. Les entretiens commenceront vers le milieu de 2025, puis un rapport public sur les résultats suivra.

Le RCDR prévoit également d'importantes mises à niveau de l'infrastructure de Canadiana en 2025, afin qu'elle se rapproche des normes établies par d'autres grandes collections numériques, telles que [Trove](#) et [Europeana](#). Ces mises à niveau pourraient être l'occasion de mieux faire connaître Canadiana aux membres du RCDR et à leurs communautés de chercheurs/chercheuses grâce à des campagnes de communication et à la création de matériel d'aide à l'utilisation. Elles pourraient aussi accroître l'utilisation de Canadiana dans le monde de la recherche postsecondaire grâce à l'amélioration des fonctionnalités.

Alors que nous entreprenons ce travail, le RCDR s'engage dans un nouveau [plan stratégique quinquennal](#) avec une mission renouvelée : *Ensemble, nous renforçons l'autonomie du Canada en créant des voies d'accès à un savoir fiable*. Cette mission comprend nos efforts pour que Canadiana demeure la meilleure collection de patrimoine documentaire canadien numérisé au monde, une tâche qui serait impossible sans le soutien de notre communauté d'utilisateurs/d'utilisatrices. Nous nous réjouissons à la perspective d'interagir avec ces personnes pour en savoir plus sur la manière dont nous pouvons répondre à leurs besoins en matière de recherche et continuer à créer des voies d'accès à un savoir libre, accessible et fiable.

## **Annexes**

## Définition des catégories de réponses en texte libre à la question 1 : « Parlez-nous de vous. Je suis un/une... »

Le personnel du CRDC a créé les catégories ci-dessous pour organiser la variété de thèmes et de sujets recueillis dans les réponses en texte libre à la question 1. Certaines réponses pouvaient se classer dans plus d'une catégorie. Pour cette raison, les catégories et leurs taux de réponse ne doivent pas être vus comme étant exacts.

	<b>Catégories</b>	<b>Comprend les réponses en texte libre suivantes :</b>
1	Administrations gouvernementales	Fonctionnaires d'une administration gouvernementale Citoyens/citoyennes engagés auprès d'une administration gouvernementale
2	Archéologie, anthropologie	Archéologues Anthropologues
3	Architecture, patrimoine bâti	Architectes Personnes intéressées par la conservation architecturale
4	Arts, musique	Artistes Musiciens/musiciennes Chercheurs/chercheuses en art et en musique
5	Bibliothéconomie, archivistique	Bibliothécaires Archivistes Assistants/assistantes de bibliothèque Catalogueurs/catalogueuses Techniciens/techniciennes de bibliothèque Bénévoles des bibliothèques et des centres d'archives
6	Collections, vente aux enchères	Collectionneurs/collectionneuses Commissaires-priseurs/commissaires-priseuses Libraires
7	Droit (à l'exclusion des revendications autochtones)	Personnes travaillant ou étudiant dans le domaine juridique
8	Éducation (à l'exclusion de l'éducation postsecondaire)	Enseignants/enseignantes Tuteurs/tutrices Éducateurs/éducatrices
9	Expertise-conseil	Conseils dans divers secteurs d'activité
10	Généalogie	Généalogistes Historiens/historiennes de la famille Personnes intéressées par la recherche sur l'histoire familiale
11	Grand public et divers	Historiens amateurs et historiennes amatrices Chercheurs généraux/chercheuses généralistes ou non précisé Professionnels divers/professionnelles diverses Personnes à la retraite Citoyens intéressés/citoyennes intéressées

12	Histoire, recherche historique	Historiens/historiennes Historiens locaux/historiennes locales Chercheurs/chercheuses en histoire Chercheurs indépendants/chercheuses indépendantes
13	Journalisme	Journalistes Chroniqueurs/chroniqueuses
14	Média, internet	Professionnels/professionnelles du cinéma et de la télévision Créateurs/créatrices de contenu pour YouTube Rédacteurs/rédactrices de Wikipédia Chercheurs/chercheuses en audiovisuel
15	Musées, secteur patrimonial	Conservateurs/conservatrices Personnel des musées Interprètes historiques Bénévoles des musées ou du patrimoine
16	Recherche sur le monde autochtone	Membres d'une communauté autochtone Chercheurs/chercheuses s'intéressant aux revendications territoriales autochtones Personnes travaillant pour une communauté autochtone ou une organisation autochtone
17	Étudiants et études de cycle supérieur	Étudiants/étudiantes Chercheurs/chercheuses de troisième cycle
18	Professorat, personnel de l'enseignement postsecondaire	Professeurs/professeures Chargés/chargées de cours Autres membres du personnel de l'enseignement supérieur
19	Rédaction, édition, publication	Gens de lettres Personnes chargées de la rédaction Gens de l'édition
20	Religion, spiritualité	Membres de groupes confessionnels Ministres du culte Prêtres
21	Sciences, ingénierie, santé	Scientifiques Ingénieurs/ingénieures Professionnels/professionnelles de la santé Géomètres
22	Traduction, linguistique	Traducteurs/traductrices Linguistes Interprètes

## Définition des catégories de réponses en texte libre à la question 2 : « Quel(s) domaine(s) de recherche vous intéressent le plus? »

Le personnel du CRDC a créé les catégories ci-dessous pour organiser la variété de thèmes et de sujets recueillis dans les réponses en texte libre à la question 2. Certaines réponses pouvaient se classer dans plus d'une catégorie. Pour cette raison, les catégories et leurs taux de réponse ne doivent pas être vus comme étant exacts.

	<b>Catégories</b>	<b>Comprend les réponses en texte libre suivantes :</b>
1	Affaires et finances	Affaires, finances et comptabilité
2	Alimentation et agriculture	Alimentation, histoire culinaire, agriculture, élevage, horticulture
3	Archéologie et anthropologie	Archéologie et anthropologie
4	Architecture et patrimoine bâti	Architecture, bâtiments historiques, préservation
5	Arts et musique	Beaux-arts, histoire de l'art, musique, artisanat, design, mode, théâtre
6	Bibliothèques, archives, musées	Études de bibliothèque et d'information, archives, études muséales
7	Cartes, arpentage, géomatique	Cartes, arpentage, géomatique
8	Collections précises de Canadiana	Collections spécifiques dont Héritage, la Revue trimestrielle de la GRC et une publication sans nom
9	Éducation	Éducation
10	Études autochtones	Études et recherches autochtones
11	Études culturelles et ethniques	Histoire de groupes culturels et ethniques spécifiques, folklore
12	Études de genre et justice sociale	Histoire des femmes, droits de l'homme, équité, sexualité
13	Généalogie	Recherche généalogique
14	Gouvernement, droit, économie	Sujets liés au gouvernement, à l'histoire politique, à l'histoire juridique, à l'économie
15	Histoire régionale et locale	Histoire de lieux et régions spécifiques, noms de lieux
16	Ingénierie	Diverses branches de l'ingénierie
17	Intérêt général	Histoire générale, curiosité, intérêt personnel
18	Intérêts divers	Autres intérêts divers, y compris divers sujets historiques
19	Journaux	Journaux
20	Langues	Langues, linguistique, lexicographie
21	Médias, littérature, communications	Film, photographie, publicité, livres, journalisme
22	Militaire	Sujets relatifs à l'histoire militaire
23	Philatélie et numismatique	Philatélie, histoire postale, numismatique
24	Psychologie et sociologie	Psychologie, psychiatrie, sociologie, travail social
25	Religion et philosophie	Histoire de la vie religieuse et des communautés, théologie, philosophie
26	Sciences et mathématiques	Divers sujets dans le domaine des sciences, des mathématiques, de la médecine
27	Sports et athlétisme	Sports spécifiques, histoire du sport
28	Transport	Transport, aviation, chemins de fer
29	Urbanisme	Planification urbaine, urbanisme, conception communautaire

## Taux de réponse par province et territoire

Province ou territoire	Nombre total brut de réponses provenant du Canada	Pourcentage brut des réponses provenant du Canada	Pourcentage de la population canadienne, T1 2024 <sup>3</sup>
Ontario	5 013	46,6 %	39,1 %
Québec	1 971	18,3 %	22,0 %
Colombie-Britannique	1 149	10,7 %	13,8 %
Alberta	772	7,2 %	11,7 %
Nouvelle-Écosse	558	5,2 %	2,6 %
Nouveau-Brunswick	500	4,6 %	2,1 %
Saskatchewan	350	3,3 %	3,0 %
Manitoba	249	2,3 %	3,6 %
Terre-Neuve-et-Labrador	111	1,0 %	1,3 %
Île-du-Prince-Édouard	70	0,7 %	0,4 %
Yukon	8	0,1 %	0,1 %
Territoires du Nord-Ouest	5	<0,1 %	0,1 %
Nunavut	0	0,0 %	0,1 %
<b>Total</b>	<b>10 756</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

<sup>3</sup> Statistique Canada. Tableau 17-10-0009-01, Estimations de la population, trimestrielles, <https://doi.org/10.25318/1710000901-fra>.

Canadiana

by CRKN | par RCDR

Nous remercions chaleureusement les membres du personnel qui ont contribué à ce projet interéquipes. Nous sommes très reconnaissants envers toutes les personnes qui ont pris le temps de participer au sondage et de nous faire part de leurs commentaires. Merci de votre soutien dans nos efforts visant à améliorer continuellement Canadiana.

Comme toujours, nous remercions sincèrement les membres du RCDR pour leur soutien financier à Canadiana, qui permet au RCDR de mettre gratuitement cette ressource essentielle à la disposition des utilisateurs.

**Nous vous remercions pour votre soutien dans nos efforts visant à améliorer continuellement les collections Canadiana.**

## Contact

Réseau canadien de documentation pour la recherche

[www.crkn-rcdr.ca/en/canadiana](http://www.crkn-rcdr.ca/en/canadiana)

1309 av. Carling  
C.P 35155 Westgate  
Ottawa, ON K1Z 1A2  
t. [613.907.7040](tel:613.907.7040)



Canadian Research Knowledge Network  
Réseau canadien de documentation pour la recherche

REMERCIEMENTS