



Canadian Research
Knowledge Network
Réseau canadien
de documentation
pour la recherche

Titre : Agent ou agente des licences

Classification du poste : Professionnel 2

Relève de : Directeur de programme du contenu

Durée du mandat : Temps complet, permanent

Salaire : 78 000 \$-120 000 \$

Lieu : Ottawa (ON) ou télétravail au Canada

Dernière mise à jour : 9 janvier 2026

Résumé :

Sous la responsabilité du directeur de programme du contenu, l'agent ou l'agente des licences contribue au programme de contenu du RCDR en menant des négociations de licence, en faisant progresser des initiatives de libre accès et en collaborant étroitement avec les comités et les établissements membres pour atteindre les objectifs stratégiques du RCDR en matière de licences de contenu et de communication savante.

Grâce à son expérience et à son savoir-faire en matière de travail d'équipe, la personne titulaire du poste établit des relations avec plusieurs organisations et à différents niveaux. Elle se distingue dans un cadre organisationnel en constante évolution. Elle surveille et évalue les besoins de la communauté des membres ainsi que les nouvelles opportunités émergentes sur le marché, afin de contribuer à l'orientation stratégique globale du RCDR.

Membre à part entière de l'équipe chargée du contenu, l'agent ou l'agente des licences apporte un soutien essentiel au Comité stratégique du contenu dans la négociation et l'obtention de l'accès aux ressources électroniques des bibliothèques. Elle ou il participe également aux négociations, aux communications et aux activités de mobilisation des membres du RCDR, notamment en faisant des présentations lors du Sommet des membres du RCDR et en représentant l'organisation lors de conférences extérieures. Ce poste exige de solides compétences analytiques, une grande attention aux détails et la capacité de composer avec de multiples priorités. La maîtrise de logiciels tels que Microsoft Excel est impérative.

Fonctions et responsabilités

Le pourcentage pondéré représente une évaluation de la part relative des tâches consacrées à chaque domaine.

Négociations de licences et partenariats de libre accès (50 %)

Négociations de licences

- Agir en tant que négociatrice ou négociateur principal pour les licences du RCDR qui lui sont attribuées, gérer le cycle de renouvellement complet, depuis la mobilisation des membres jusqu'à la négociation, l'approbation et la maintenance continue des contrats de licence, en veillant à l'exactitude et à l'exécution en temps opportun.
- Préparer et résumer les propositions de services des fournisseurs et les conditions négociées pour les membres du RCDR, en communiquant de manière claire et professionnelle.

- Surveiller les tendances nationales et internationales touchant les bibliothèques universitaires, notamment les licences de ressources électroniques, les communications savantes, les droits d'auteur, la numérisation et les services numériques, afin d'élaborer des stratégies de négociation proactives.
- Gérer les formulaires d'engagement financier des établissements membres, tenir des registres précis et collaborer avec les responsables des licences à la résolution des problèmes éventuels.
- Surveiller l'inventaire des licences de ressources électroniques du RCDR. Cela comprend la gestion des cycles de renouvellement et la préservation des dossiers de négociation, en vue d'en assurer la continuité et la conformité.

Partenariats de libre accès

- Diriger les partenariats en matière de libre accès et d'infrastructure ouverte qui lui sont attribués, en collaboration avec les équipes internes, les établissements membres et les parties prenantes externes dans le but de faire progresser les objectifs du RCDR.
- Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre de stratégies de communication et de mobilisation liées aux initiatives de libre accès.
- Rester à l'affût des dernières tendances en matière de libre accès et de communication savante afin de recommander des initiatives et des opportunités stratégiques.
- Atteindre des résultats de partenariat qui répondent aux objectifs stratégiques du RCDR et qui satisfont les attentes des membres et des parties prenantes.

Gouvernance et mobilisation de la communauté (30 %)

- En qualité de spécialiste des licences qui lui sont attribuées, collaborer avec les membres du Comité stratégique du contenu et des sous-comités pertinents pour établir et orienter les objectifs de négociation, en veillant à ce que les décisions prises renforcent les priorités stratégiques du RCDR en matière de licences et génèrent une valeur ajoutée tangible pour les établissements membres.
- Fournir au Comité stratégique du contenu des conseils avisés sur les questions de licences et de libre accès, afin de permettre aux comités de prendre des décisions éclairées et opportunes, qui optimiseront les résultats et renforceront la confiance des membres.
- Représenter le RCDR à des conférences et dans diverses communautés professionnelles, en consultation avec le directeur de programme du contenu, afin de consolider la réputation du RCDR, de favoriser les partenariats stratégiques et de promouvoir le leadership de l'organisation dans le domaine des initiatives relatives au contenu et au libre accès.
- Sous la supervision de la gestionnaire principale de la stratégie et de la mobilisation, participer à l'élaboration de documents de communication organisationnelle, en particulier pour les stratégies de mobilisation liées aux licences. Aider également à l'organisation du Sommet des membres du RCDR, en préparant des documents et des événements de qualité qui renforcent la mobilisation des membres et appuient les objectifs stratégiques de l'organisation.
- Participer aux activités de planification et de promotion de l'ensemble du RCDR, dont des présentations lors de réunions et de conférences, et accomplir d'autres tâches au besoin, afin de contribuer à la réalisation des objectifs de l'organisation, d'accroître la visibilité du programme du contenu et d'augmenter la valeur pour les membres.
- Assurer un soutien continu aux initiatives et partenariats stratégiques liés aux licences et aux services aux membres, en veillant à ce que les collaborations soient efficaces, durables et conformes aux objectifs à long terme du RCDR.

Services aux membres (20 %)

- Agir comme spécialiste des licences et des accords de libre accès qui lui sont attribués, et, si nécessaire, fournir aux membres des conseils spécialisés en matière de licences.
- Analyser et communiquer les besoins ou exigences spécifiques des établissements membres ainsi que la gamme de produits disponibles auprès des fournisseurs de contenu ; identifier les éventuelles lacunes et recommander des stratégies ou des solutions pour y remédier.
- Analyser les nouvelles possibilités d'acquisition de contenu en fonction des objectifs stratégiques du RCDR et formuler, au besoin, des recommandations au directeur de programme du contenu et au CSC.

- Maintenir à jour sur le site Web du RCDR les informations relatives aux contrats de licence, aux collaborations dans le domaine du libre accès et aux autres activités de licence qui lui sont attribuées.
- Effectuer des recherches et suggérer des solutions innovantes pour améliorer la diffusion des informations relatives aux licences auprès des membres, tout en s'efforçant de maintenir à jour et exactes les informations relatives aux licences sur le site Web du RCDR.
- Collaborer avec l'équipe des finances pour assurer le suivi des engagements financiers des établissements membres participants et veiller à ce que les frais de licence soient facturés aux membres du RCDR avec exactitude et en temps opportun.

Au sein d'une petite équipe, chaque membre doit s'efforcer d'atteindre les objectifs généraux du RCDR, contribuer aux efforts collectifs et donc parfois entreprendre des tâches qui vont au-delà de ses fonctions habituelles. L'agent ou l'agente des licences pourrait se voir assigner d'autres tâches de temps à autre.

Compétences Qualifications

La personne idéale pour ce poste devra posséder la formation, l'expérience et les compétences suivantes :

- Diplôme d'études supérieures ou diplôme collégial en bibliothéconomie et en sciences de l'information, ou dans un domaine similaire.
- De trois à cinq ans d'expérience professionnelle dans le domaine des licences et des négociations (une certaine souplesse est possible).
- Excellentes capacités en matière de relations avec la clientèle, permettant de maintenir des relations professionnelles efficaces dans différentes organisations, peu importe le niveau hiérarchique.
- Une connaissance des bibliothèques universitaires, des consortiums de bibliothèques ou des tendances en matière de services de contenu électronique est souhaitable.
- Une connaissance des éditeurs universitaires et des tendances en matière d'édition numérique serait un atout.
- Capacité à susciter des changements et à faciliter un consensus parmi des membres diversifiés, tout en faisant preuve de tact et de compréhension.
- Esprit d'équipe, capacité à s'adapter à des environnements en constante évolution, à gérer plusieurs échéances et à travailler avec discrétion, doigté et bon sens.
- Sens aigu de l'initiative combiné à une grande détermination pour atteindre des objectifs.
- Maîtrise de Microsoft Outlook, Excel et l'ensemble des applications de la suite Microsoft Office.
- Grand souci du détail.
- La maîtrise du français et de l'anglais (à l'écrit et à l'oral) constitue un atout.
- Capacité de voyager à l'occasion, selon les besoins.

Équité, diversité, inclusion et accessibilité

Le RCDR valorise et intègre l'équité, la diversité, l'inclusion et l'accessibilité dans sa stratégie et sa culture organisationnelles. Nous encourageons les candidatures de personnes de tous horizons et de toutes expériences qui souhaitent contribuer à faire progresser l'accès équitable aux ressources savantes. Nous invitons les candidates et candidats potentiels qui ont besoin d'aménagements particuliers dans le cadre du processus de recrutement à nous contacter.

À propos du RCDR

Le Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR) est un réseau national à but non lucratif qui tire sa force de la collaboration de 88 établissements membres. En parlant d'une seule voix, nous négocions avec les éditeurs pour obtenir un accès équitable et abordable aux recherches mondiales, tout en favorisant le libre accès et en mettant en place une infrastructure de recherche numérique commune. Ensemble, nos membres possèdent et entretiennent les collections de Canadiana, garantissant ainsi la préservation du patrimoine documentaire du Canada et son accès libre pour les générations à venir. Le RCDR s'appuie sur la collaboration et la responsabilité pour tisser des liens entre les bibliothèques et les établissements de recherche du Canada afin de créer un écosystème du savoir plus ouvert, plus durable et plus inclusif.