



Rétablissement et reconstruction

La vie après un cyberincident

Claire Bennett et Costa Tsangarakis

Mai 2026



Reconnaissance des territoires

La ville de Hamilton est située sur les territoires traditionnels des Ériés, des Neutrals, des Hurons-Wendats, des Haudenosaunee et des Mississaugas. Ce territoire est couvert par le pacte de la ceinture de wampum « Dish With One Spoon », qui était un accord entre les Haudenosaunee et les Anishinaabek visant à partager et à préserver les ressources autour des Grands Lacs. Nous reconnaissons en outre que ce territoire est couvert par l'accord « Between the Lakes Purchase » de 1792, conclu entre la Couronne et la Première Nation des Mississaugas de Credit.

Aujourd'hui, la ville de Hamilton accueille de nombreux peuples autochtones venus de toute l'île de la Tortue (Amérique du Nord) et nous reconnaissons que nous devons faire davantage pour nous informer sur la riche histoire de cette terre afin de mieux comprendre nos rôles en tant que résidents, voisins, partenaires et gardiens.

Source : [Ville de Hamilton](#)

Où se trouve Hamilton et qu'est-ce que c'est ?

- Hamilton, en Ontario, est une ville portuaire située au sud-ouest du lac Ontario, qui compte près de 600 000 habitants.
- Surnommée « The Hammer » ou « Steeltown » en raison de ses racines industrielles.
- Hamilton compte plus de 100 chutes d'eau
- Le mouvement « Nine Hours » (neuf heures) au Canada a vu le jour à Hamilton en 1872.
- Le tout premier central téléphonique de l'Empire britannique a été installé par la Bell Telephone Company en 1879.
- Flo Lawrence, considérée comme la première star de cinéma, est née à Hamilton en 1886.
- En 1925, le premier feu de signalisation du Canada a été installé à l'angle des rues King et Main.
- Le premier Tim Hortons du Canada a ouvert ses portes sur Ottawa Street en 1964.

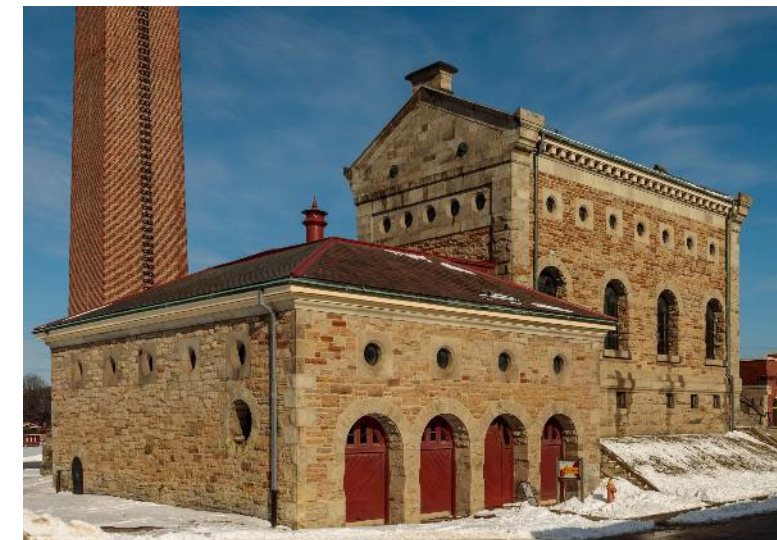


Crédit : Vidioman, domaine public, via Wikimedia Commons

Crédit : Jelly Brothers, Carte des municipalités de Hamilton

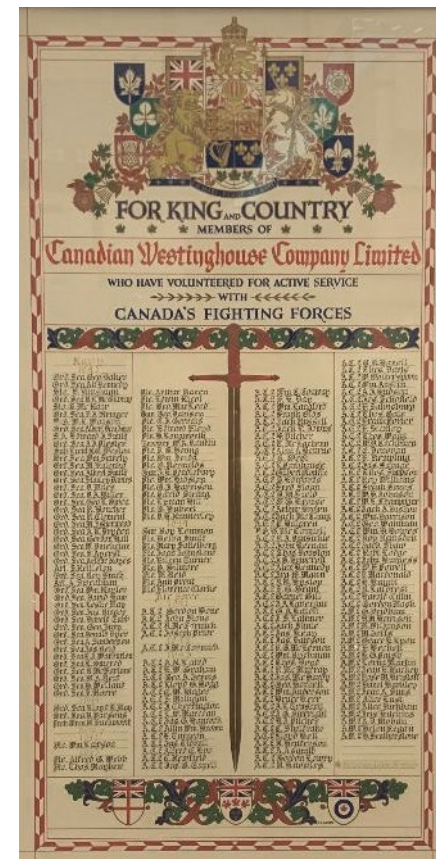
Musées municipaux de Hamilton

1. Lieu historique national des musées et du parc de Battlefield House
2. Lieu historique national de Dundurn
3. Parc commémoratif et musée Fieldcote
4. Lieu historique national de la Maison Griffin
5. Musée des enfants de Hamilton
6. Musée militaire de Hamilton
7. Lieu historique national du Musée de la vapeur et de la technologie de Hamilton
8. Lieu historique national de la Maison et du Jardin Whitehern



-
- Lieu historique national de Hamilton et Scourge
 - Centre d'accueil des visiteurs du centre-ville de Hamilton

Collections historiques



25 février 2024.

alias « l'Incident ».
alias « Cyber »

Que s'est-il passé ?

Le 25 février 2024, des cybercriminels ont lancé une attaque complexe par ransomware contre les systèmes de la ville de Hamilton via un serveur externe connecté à Internet.

80 % des systèmes informatiques de la ville ont été touchés et les données relatives aux collections du musée ont été jugées irrécupérables.

Une rançon d'environ 18,5 millions de dollars canadiens a été exigée en échange d'un outil de déchiffrement.

Sur les conseils des forces de l'ordre, la ville a choisi de ne pas payer la rançon.

La ville a maîtrisé l'incident de cybersécurité en deux jours. Après l'incident, 21 projets prioritaires visant à améliorer les systèmes ont été identifiés, notamment le remplacement du CMS.



« Nous attendons de nos infrastructures publiques qu'elles soient solides, sûres et fiables. Cet incident met en évidence que la ville n'a pas été à la hauteur de ces attentes, et nous ne pouvons l'accepter. Mais nous avons agi rapidement, et nous allons de l'avant avec détermination et concentration.

Cela nous rappelle aussi clairement et sans conteste que des investissements opportuns dans les infrastructures publiques permettent d'éviter des mesures correctives bien plus coûteuses à long terme. La ville de Hamilton se reconstruit en misant sur la résilience et la pérennité, tout en renforçant nos systèmes, en améliorant les protections et en garantissant de meilleurs services et de meilleures mesures de sécurité pour l'ensemble de notre communauté. »

- Andrea Horwath, maire

Fieldcote - Catalog Records - 976.420

File Edit View Record Tools Help

Collections - Fieldcote - Catalog Records

SHIRT 976.420 8/21/2019

Object Information Supplemental Information Images Multimedia Associations

Main Information Physical Desc History / Use Extended Information

Catalog # Component Parts Accession #
 Category PERSONAL ARTIFACTS Class CLOTHING-OUTERWEAR
 Object Name SHIRT Alt Name Dress Shirt
 Title
 Artist/Maker John Forsyth Artist Dates
 Description One off-white coloured cotton shirt with one translucent plastic button on the left lapel and two button holes. Cuffs have two buttonholes. Collar is folded and has a buttonhole on each side; interior of collar has a white coloured tag with orange coloured text that reads: "FORMAL WEAR"; then black coloured text that reads "by / John Forsyth / MADE IN CANADA". Discolourations throughout, most prominently at sleeves and collar.
 Material COTTON CLOTH -PLASTIC
 Date Made Place Made
 Location 240 Burlington Street __22.2.2__F99
 Handling Object Status
 Web Ready? Record Status

Print Help

Field Help

Added by jmeake on 8/21/2019 9:23:02 AM Updated by jmeake on 8/21/2019 10:09:58 AM

ntos) (Y:) > CULTURE DIVISION > 1.Proficio Artifact Photos >

Name	Date modified	Type
Archaeology Collection	10/27/23 11:33 AM	File folder
Art folders to double check	8/23/23 12:48 PM	File folder
Battlefield	1/10/24 4:26 PM	File folder
City Hall Display	9/23/22 3:05 PM	File folder
Civic	2/02/24 2:45 PM	File folder
Corporate	2/14/24 12:04 PM	File folder
Dundurn	1/02/24 12:38 PM	File folder
Exhibit	10/21/23 12:47 PM	File folder
Fieldcote	2/20/24 11:42 AM	File folder
Griffin	6/21/23 1:45 PM	File folder
Hamilton	5/19/22 3:30 PM	File folder
HMM	1/25/24 9:14 AM	File folder
HMST	1/30/24 1:57 PM	File folder
Inventory Non-Artifact	9/22/22 4:16 PM	File folder
Nash Jackson	7/25/23 4:10 PM	File folder
Newsletter	10/27/23 11:36 AM	File folder
Program Manager things	11/24/23 8:14 AM	File folder
Public Inquiries	2/14/24 8:27 AM	File folder
reports made in 2023	9/05/23 11:36 AM	File folder
Scourge	10/31/23 3:12 PM	File folder
WHHG	1/18/24 2:02 PM	File folder
2009.17.15 Catalog Report	7/27/21 10:47 AM	Microsoft Edge PDF
2023.12.07 Birth Certificate Treatment Report	12/21/23 3:56 PM	Microsoft Word Doc
2023.12.08 Certificate Treatment Report	12/21/23 4:08 PM	Microsoft Word Doc

Sync status: Error





Réagir et reconstruire.

Réponse

Nous sommes
là



Évaluation de la portée

- Qu'est-ce qui a été perdu ?
- De quoi avait-on besoin ?
- Combien de temps la reconstruction pourrait-elle prendre ?

2024



Approbation du conseil et rapports

- Le conseil municipal approuve une enveloppe de 3,5 millions de dollars pour soutenir la reconstruction sur 5 ans



Constituer l'équipe

- Conservateur en chef, Collections et monuments
- Chef de projet, Patrimoine
- Six membres du personnel des collections ont été recrutés et ont commencé le travail



Base de données

- Au début de l'année 2025, Argus a été choisi pour remplacer Proficio
- Personnalisation et mise en œuvre



Mettre de l'ordre dans la maison

- Fournitures opérationnelles acquises
- Équipement de numérisation
- Accès à Internet assuré dans les demeures historiques



Construire mieux

- Lancement du premier portail public de la ville
- Planification complète des mesures de secours

2029+

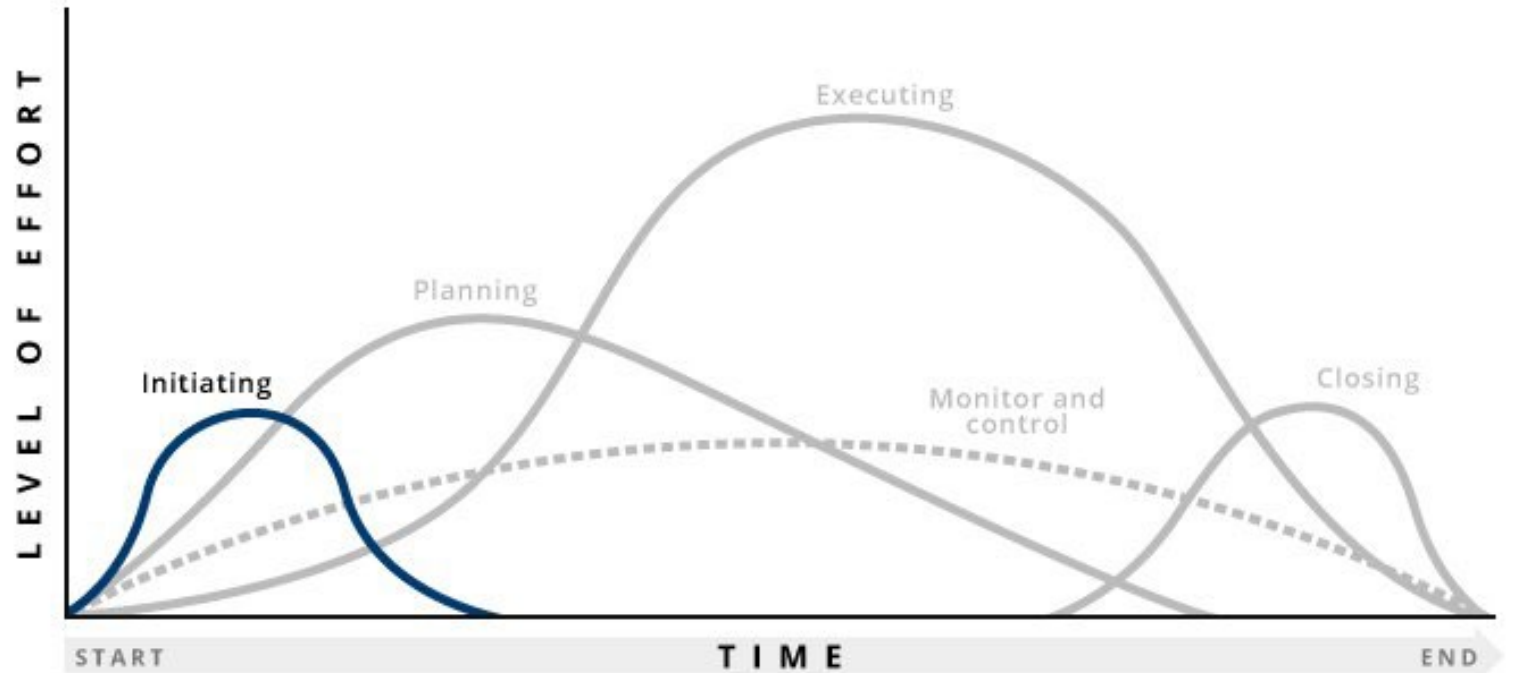
Perspective de la gestion de projet

Phase 1 – Mise en œuvre du CMS

- Axée sur la mise en œuvre informatique, notamment la sécurité, l'authentification unique et l'intégration avec les serveurs de la ville.

Phase 2 – Gouvernance et améliorations

- Mise en place d'un cadre structurel pour le déploiement du CMS, comprenant la gouvernance, la personnalisation de la solution et l'intégration aux flux de travail existants.
- L'accent est mis sur l'inventaire physique, y compris la numérisation des archives et la documentation photographique des artefacts.
- L'accent est mis sur le développement du portail public et la communication avec le public.



Étude de cas – Le château de Dundurn






Où en sommes-nous ?

SEARCHING OBJECT

Object ID Search

BASIC BOOLEAN ADVANCED COMMAND SAVED SEARCH

Found 46 record(s)

IMAGE	OBJECT ID	SYNOPSIS	LOCATION	DESCRIPTION
	2026.1.1	medal Civic Collection 1888	Burlington Street.01 Collections Workspace.Mobile shelving unit	Silver award. Main body of medal is oblong up of several divided sections. Moulded in shape of open book in centre, encircled by border. Vertical laurel branches to left and right. Engraved floral design above and below. £ and S protrude from outer edge on left and right; connected by suspension ring has engraved scrollwork pattern. Straight pin on reverse bar.
	2026.2.1	kit bag Civic Collection		Kit bag
		military cap		



Leçons tirées

- Concilier le quotidien et le projet
- Rétablir la confiance
- Reconstruction ou modernisation
- La monotonie des tâches quotidiennes
- Dérive des objectifs
- Concilier la prestation de services et la réalité du projet
- Les obstacles numériques
- Fidélisation du personnel
- Partir de zéro peut être positif !





Des questions ?