



Appel de propositions

Services de développement de site Web pour le [Réseau canadien de documentation pour la recherche](#)

1. À propos du RCDR

Le Réseau canadien de documentation pour la recherche (RCDR) est un réseau national à but non lucratif regroupant 88 établissements membres (dont des universités, des bibliothèques et des établissements de recherche), qui gère des licences pour des contenus scientifiques, soutient le libre accès et assure la préservation du patrimoine documentaire du Canada.

Parlant d'une seule voix, le RCDR négocie avec les éditeurs au nom de ses membres afin d'obtenir un accès équitable et abordable à la recherche mondiale, tout en favorisant le libre accès et en mettant en place une infrastructure commune de recherche numérique. Ensemble, les membres du RCDR possèdent et entretiennent les collections de Canadiana et l'infrastructure de recherche, garantissant ainsi la préservation du patrimoine documentaire du Canada et son libre accès pour les générations à venir. Fondé sur la collaboration et la responsabilité, le RCDR relie les bibliothèques et les établissements de recherche du Canada afin de créer un écosystème du savoir plus ouvert, durable et inclusif.

Grâce à ses trois principaux programmes – Licences et libre accès, Canadiana et Identifiants pérennes –, le RCDR favorise un accès fiable et durable aux résultats de la recherche et aux contenus historiques partout au Canada.

À propos du site Web du RCDR

Le site Web du RCDR constitue une ressource essentielle pour nos membres. Il fournit aussi des informations et des mises à jour à un public plus large. Les membres consultent le site Web pour répondre à un besoin précis, souvent via un lien direct, et utilisent parfois leur identifiant de membre pour accéder à certaines pages. D'autres utilisateurs peuvent avoir besoin de plus d'aide pour trouver ce dont ils ont besoin, que ce soit pour accéder à l'une des sections sur les programmes ou à un contenu plus général sur le RCDR. Pour répondre à ces deux types d'expériences utilisateur, la page d'accueil a été entièrement revue en 2025. Elle offre désormais une navigation et une recherche d'informations simplifiées, tout en mettant en évidence nos principaux programmes et services.

Le système de gestion de contenu (SGC) du site Web est Drupal, qui répond à nos besoins en matière de sécurité et permet de gérer un grand nombre de pages de contenu ainsi qu'une interface organisée et structurée. L'équipe de mobilisation du RCDR gère le site Web. Les différentes équipes de l'organisme se partagent les tâches de rédaction afin de garantir une mise à jour rapide et efficace du contenu.

Le RCDR organise également deux événements annuels de type conférence, qui sont mis de l'avant sur le site Web grâce à des sous-sites dédiés à ces conférences. Ces sous-sites jouent un rôle essentiel dans le cadre des événements, puisqu'ils hébergent des informations et des ressources essentielles pour les personnes participantes.

En tant qu'organisme national, le RCDR propose un site Web entièrement bilingue, avec la possibilité de basculer entre le français et l'anglais sur toutes les pages.

2. Portée des travaux

Le RCDR sollicite des propositions auprès d'entreprises spécialisées en développement de sites Web offrant une gamme complète de services, telles que l'assistance continue, la maintenance et la mise en œuvre de projets d'amélioration stratégique pour le site Web crkn-rcdr.ca. Ce travail porte exclusivement sur le site Web institutionnel et ne concerne pas le site « Canadiana » du RCDR. Ces services seraient fournis de manière continue. L'agence et le RCDR devraient signer chaque année un accord précisant l'étendue des travaux pour l'année à venir, ainsi que les tarifs. Cet accord pourrait aussi inclure la possibilité d'ajouter des projets d'amélioration ou des services supplémentaires en cours d'année.

L'agence retenue devra fournir les services suivants.

Soutien

- Assurer de façon continue les services de maintenance et d'assistance pour Drupal nécessaires afin de garantir la sécurité du site Web, son bon fonctionnement tant pour les rédacteurs que pour les utilisateurs, et son exploitation conforme aux objectifs fixés.
- Assurer une réponse rapide et efficace à toutes les demandes d'aide technique et de dépannage. Examiner sans délai les problèmes liés au bon fonctionnement des systèmes, et proposer des solutions pour les demandes et les requêtes moins urgentes.
- Gérer et superviser l'administration et la configuration globales du SGC, tout en assurant la communication avec l'équipe de mobilisation du RCDR au sujet des questions liées à l'installation, aux intégrations et aux aspects techniques du système.

Mises à jour et solutions

- Informer l'équipe de mobilisation du RCDR informée des mises à jour requises pour l'année à venir et établir un calendrier convenant aux deux parties pour leur mise en œuvre au cours de cette période.
- Avant les mises à jour de Drupal, fournir un soutien proactif et personnalisé à l'équipe de mobilisation du RCDR afin de garantir que l'assurance qualité, les tests, la formation (le cas échéant) et la diffusion d'informations soient pris en charge avant la mise en œuvre des modifications sur le site Web.
- En s'appuyant sur son expertise et son expérience approfondies de Drupal, formuler des recommandations à l'équipe de mobilisation du RCDR pour surmonter les éventuels obstacles ou défis lors de modifications. Se référer aux modules Drupal actuels ou proposer de nouveaux modules, tout en spécifiant les coûts supplémentaires éventuels.

Projets d'amélioration stratégique

- Fournir des conseils d'expert fondés sur les meilleures pratiques à l'équipe de mobilisation du RCDR pour résoudre les questions spécifiques qui se posent. Contribuer à apporter ce soutien stratégique pour garantir que le site Web respecte les normes du secteur et réponde aux besoins de ses utilisateurs.
- Élaborer des projets visant à mettre à jour et à améliorer la conception et les fonctionnalités du site Web.

3. Exigences techniques

Le site Web du RCDR fonctionne sous **Drupal 10** et nécessite les services d'une agence capable de fournir un soutien spécialisé et continu pour ce SGC précis.

Tous les nouveaux travaux de développement du site Web du RCDR doivent respecter les normes d'accessibilité. L'agence doit impérativement maîtriser parfaitement les WCAG 2.0 niveau AA ; cela dit, la maîtrise d'une norme plus stricte serait considérée comme un atout.

Notre site Web est entièrement bilingue. L'agence veillera à ce que les versions anglaise et française du site Web soient toutes deux pleinement prises en charge. Bien que le RCDR produise l'ensemble du contenu dans les deux langues, l'équipe de mobilisation travaille principalement en anglais.

Le site Web est hébergé par Pantheon ; l'agence doit donc être en mesure de travailler avec ce prestataire de services d'hébergement.

4. Exigences pour les propositions

Les propositions doivent être soumises sous forme de fichier PDF et ne doivent pas dépasser 12 pages. Les informations suivantes doivent être fournies.

Présentation générale et équipe

- Présentation de l'agence, avec profil de l'entreprise
- Brève présentation du personnel qui participerait au projet, en précisant leur titre de poste et leurs responsabilités

Approche

- Description de la manière dont l'agence collabore avec ses clients et gère les services de soutien et de maintenance
- À partir des informations figurant dans la section « Portée des travaux », un plan décrivant la manière dont l'agence collaborerait avec le RCDR, incluant un calendrier

Travaux antérieurs et échantillons

- De trois à cinq exemples de travaux comparables, accompagnés de descriptions détaillées des services fournis et des résultats ou de l'impact qu'ils ont eu
- Les coordonnées de trois anciens clients pouvant attester de la qualité des services fournis par le soumissionnaire

Coûts

Veuillez nous fournir des informations sur le prix des éléments suivants :

- Demandes d'assistance, y compris les tarifs horaires ou les forfaits
- Installation des mises à jour de base de Drupal et maintenance
- Mise à niveau du site de Drupal 10 vers Drupal 11
- Tarif horaire ou autre prix forfaitaire pour les projets d'amélioration

5. Calendrier

Cet appel de propositions a été publié le 15 juillet 2026. La date limite de soumission est fixée au 21 août 2026. Les entretiens avec les soumissionnaires les mieux classés auront lieu en septembre ou au début octobre. Ils seront suivis d'un contact avec d'anciens clients. Le soumissionnaire retenu sera sélectionné et informé peu après.

Les activités de l'agence retenue devraient commencer le 1^{er} janvier 2027.

6. Instructions

Pour toute question, veuillez communiquer avec Claire Duncan, gestionnaire principale de la stratégie et de la mobilisation, à cduncan@crkn.ca.

Les propositions doivent être soumises en format PDF par courriel à Claire Duncan, gestionnaire principale de la stratégie et de la mobilisation, à cduncan@crkn.ca, avec copie à engagement@crkn.ca, au plus tard **le vendredi 21 août 2026 à 17 h (HAE)**.

7. Évaluation

Critères de sélection

- Compréhension manifeste des objectifs du site Web du RCDR.
- Maîtrise du SGC Drupal, notamment par le biais d'une certification reconnue, ainsi que des compétences de développeur et de formation au sein de l'équipe.
- Capacité démontrée à offrir une gamme complète de services de développement de sites Web afin de répondre à l'ensemble des besoins spécifiés dans cet appel de propositions.
- Engagement en faveur de relations client exceptionnelles, notamment grâce à une gestion de projet optimale et à des pratiques de communication efficaces.
- Connaissance avérée des normes d'accessibilité et respect de celles-ci.
- Connaissance avérée des meilleures pratiques en matière de cybersécurité et respect de celles-ci, notamment les pratiques de développement d'applications sécurisées, la gestion des certificats SSL/TLS, l'évaluation et la correction des vulnérabilités, la surveillance de la sécurité, la journalisation et la réponse aux incidents, ainsi que l'application régulière des correctifs et des mises à jour de sécurité.
- Expérience de travail avec des organisations à but non lucratif, des bibliothèques et/ou le milieu universitaire, y compris la gestion de sites Web du même type (p. ex. sites bilingues ou avec une section réservée aux membres).
- Coûts/barème des prix.

Mode de fonctionnement

L'appel de propositions sera ouvert pendant environ six semaines. Les soumissionnaires intéressés pourront poser des questions pendant cette période. Toutes les propositions soumises avant la date limite seront examinées. L'examen initial prendra environ une semaine. Les soumissionnaires les mieux classés selon les critères de sélection seront conviés à un entretien avec des membres du personnel du RCDR. Ces entretiens devraient avoir lieu en septembre ou au début octobre. À l'issue de ces entretiens, le RCDR communiquera avec les anciens clients à l'aide des coordonnées fournies dans la proposition. Une décision sera prise et le soumissionnaire retenu en sera informé.